



# **ACTUALIZACION INFORME ESTADO DE FUNCIONAMIENTO SERVICIOS MUNICIPALES Y CATASTRO DEL NIVEL DE DAÑO DE INSTALACIONES MUNICIPALES**

**Jueves 18 de marzo de 2010**

## I. PRESENTACION

El siguiente informe corresponde a una evaluación actualizada del funcionamiento de la estructura administrativa y de la infraestructura de las municipalidades en las regiones de la zona de catástrofe al 18 de marzo del año 2010, con un levantamiento de la operatividad de los servicios municipales. El siguiente informe corresponde a una actualización del catastro efectuado al funcionamiento de la institucionalidad municipal y de sus servicios con fecha 10 de Marzo.

### Metodología empleada

La información fue recogida en los días 17 y 18 de marzo y considera las regiones más afectadas (Valparaíso, O'higgins, Maule, Bío Bío y Araucanía). En la Región Metropolitana se consideró la información de las 18 comunas rurales correspondientes a las provincias de Cordillera (excluido Puente Alto), Chacabuco, Maipo (excluido San Bernardo), Melipilla y Talagante.

**Tabla Resumen Municipalidades Catastradas**

| Región        | Municipalidades catastradas | Total de municipalidades | % de municipios contactados |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Valparaíso    | 38                          | 38                       | 100,0%                      |
| O'higgins     | 33                          | 33                       | 100,0%                      |
| Maule         | 30                          | 30                       | 100,0%                      |
| Bío Bío       | 54                          | 54                       | 100,0%                      |
| Araucanía     | 32                          | 32                       | 100,0%                      |
| Metropolitana | 18                          | 18                       | 100,0%                      |
| Total         | 205                         | 205                      | 100,0%                      |

La evaluación realizada se enfocó en evaluar:

a) Funcionamiento de Servicios Básicos:

Conocer el estado de suministro de servicios básicos de las instalaciones municipales, las que permiten tener el soporte mínimo para funcionar

b) Estado de Operación de los Servicios Municipales

Esto es revisar de las obligaciones legales del municipio y en particular evaluar la provisión del servicio recolección y disposición de residuos sólidos. Asimismo, la atención de público en las áreas de asistencia social, y las direcciones de obras, tránsito, finanzas y otros.

c) Estado Infraestructura de los establecimientos municipales y de sus servicios de educación y salud

Conocer el estado de los establecimientos de salud y educación y de sus administraciones municipales.

## II. PRINCIPALES RESULTADOS

### A. Funcionamiento de Servicios Básicos Municipales

1. Luz. De un total de 205 municipalidades catastradas, solo hay 6 hay que se encuentran sin electricidad en las dependencias municipales. El informe al día 10 daba cuenta de 26 municipalidades en esa situación. Los principales problemas se mantienen en las municipalidades de las Región de O'Higgins y BíoBío, las cuales presentan un 9% y 6% de sus municipios sin electricidad respectivamente.
2. Agua. En la gran mayoría de las municipalidades se encuentra reestablecida en las instalaciones municipales. Un 93% promedio de las municipalidades cuentan con agua en las dependencias municipales( el informe anterior señalaba un 83%). El problema principal se mantiene en las comunas del BíoBío, en que 9 municipios, un 17% de los municipios de la región, se encuentra sin disponibilidad de agua.
3. Telefonía. La conectividad telefónica presenta una cobertura de un 89%. El catastro anterior señalaba una cobertura de un 81%. La región con mayores problemas es la de O'Higgins.
4. Internet. La cobertura de Internet alcanza a un 89%, y el día 10 era de un 72%.
5. Red Interna y Programas. Un 23% de las municipalidades catastradas se encuentran sin redes y programas internos operativos. El catastro anterior señalaba un 40% sin estos servicios. La Región de BíoBío sigue siendo la más afectada: un 37% de los municipios de esta Región se encuentra con problemas de su red interna (69% en el anterior).

### B. Estado de Operación de los Servicios Municipales

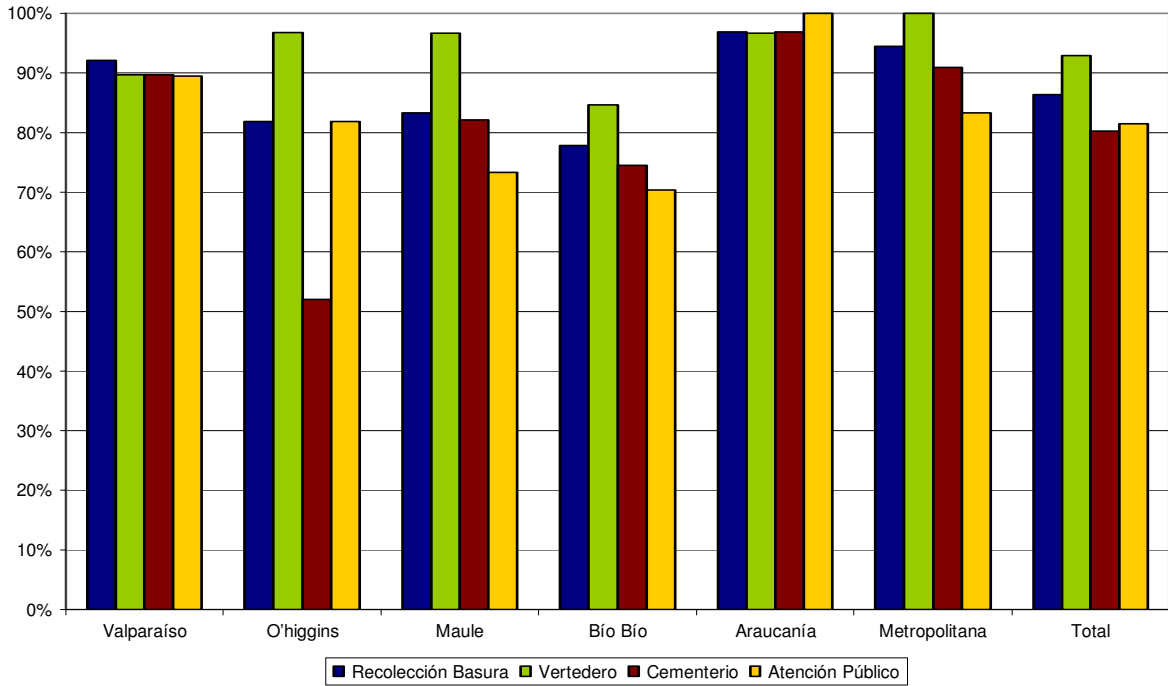
Un 98% del total de los funcionarios están trabajando normalmente (un 91% en el castro anterior). En las regiones de Valparaíso, Araucanía y Metropolitana esta cifra llega al 100%.

Los servicios municipales están funcionando con normalidad en la gran mayoría de las comunas dentro de la zona de catástrofe. El servicio de recolección de basura se encuentra habilitado en un 86% comunas (76% en el anterior), y un 93% de las comunas con vertederos se encuentran en funcionamiento (86% en el informe anterior). Un 80% de las municipalidades que tienen cementerios bajo su administración se encuentran en funcionamiento normal (69% en el anterior).

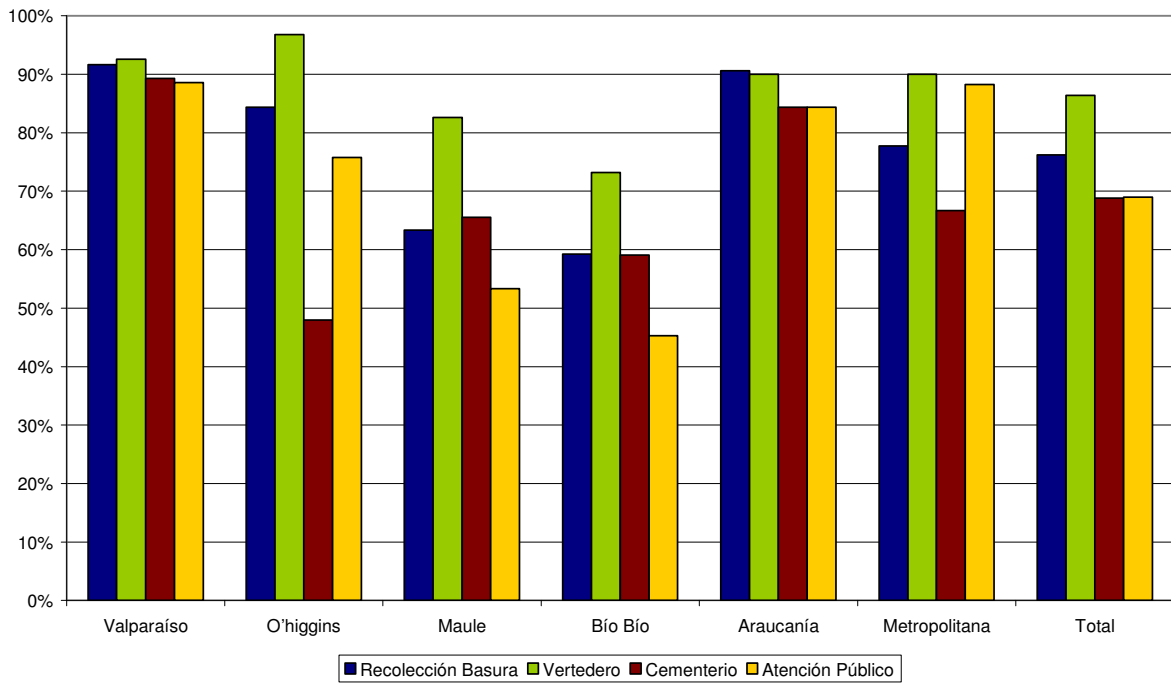
No obstante lo anterior, existen ciertos servicios que están operando parcialmente en algunas regiones. Por ejemplo, un 30% de las municipalidades de la Región del BíoBío se encuentran con atención a público parcial.

El servicio más normalizado son los vertederos con un 93% de funcionamiento.

**CATASTRO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES SEGÚN REGIÓN**  
 % de servicios funcionando con normalidad  
 Fuente: alcaldes y directivos municipales



**CATASTRO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES SEGÚN REGIÓN**  
 % de servicios funcionando con normalidad  
 Fuente: alcaldes y directivos municipales



## **C. Estado de la Infraestructura Municipal**

### 1. Instalaciones municipales.

Del total de municipios contactados, 68 municipalidades (33%) declaran problemas graves de sus instalaciones municipales, 78 declaran problemas leves (38%) y 54 se encontrarían sin daños en su infraestructura. Las comunas que declaran problemas más graves se encuentran, en términos porcentuales, en la región de O'higgins en la cual un 55% de las municipalidades presentan problemas graves y un 33% problemas leves. Asimismo, 9 de los 18 municipios rurales de la Región Metropolitana señalan tener problemas graves en su infraestructura.

### 2. Establecimientos de educación Municipal.

En la Región del Bío-bío de un total de 453 establecimientos de educación municipal catastrados, 119 (26%) se encuentran con problemas graves en su infraestructura. Situación similar presentan las comunas de la Región de Maule, en donde el 24% de los establecimientos educacionales catastrados, según lo que declaran las autoridades locales, presentan daños graves en su infraestructura. En promedio, un 16% de los establecimientos educacionales de las regiones evaluadas tiene problemas graves, 41% problemas leves y 43% se encuentran sin daños.

### 3. Establecimiento de salud municipal.

A diferencia de los establecimientos educacionales la infraestructura de salud presenta menos problemas relativos y en términos absolutos. 54 establecimientos (consultorios y postas) se encuentran con daños graves, que representa un 9% de la infraestructura declarada por las autoridades locales, un 42% se encuentra con daños leves y un 50% sin daños. Las regiones de Ohiggins presenta mayores porcentajes relativos de infraestructura de salud con problemas graves (13% sobre el total de consultorios y postas de estas regiones).

La infraestructura de salud municipal presenta –en una primera evaluación ocular- menores problemas que los edificios municipales y los establecimientos de educación. La mayoría de los problemas son leves y concentrados en la Región de la Araucanía y del Bío-bío. La información disponible indica que el daño grave de consultorios y postas alcanzó el 9% del total de instalaciones de salud primaria.

### 4. Cementerios municipales.

El reporte indica que se encuentran 30 cementerios municipales con daños graves y 40 con daños leves, 64 se encontrarían sin daños. Un 43% de los cementerios de la Región de Ohiggins (9) se encuentran con daños graves.

## FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS BASICOS MUNICIPALES

Número de Municipalidades con Servicios Básicos en Funcionamiento por región

Catastro al 18 de marzo

| Región        | Luz | Agua | Teléfonos | Internet | Red Interna y Programas |
|---------------|-----|------|-----------|----------|-------------------------|
| Valparaíso    | 38  | 38   | 37        | 37       | 32                      |
| O'higgins     | 30  | 29   | 25        | 25       | 23                      |
| Maule         | 30  | 28   | 25        | 28       | 22                      |
| Bío Bío       | 51  | 45   | 47        | 44       | 34                      |
| Araucanía     | 32  | 32   | 32        | 31       | 31                      |
| Metropolitana | 18  | 18   | 18        | 18       | 16                      |
| Total         | 199 | 190  | 183       | 182      | 158                     |

Catastro al 10 de Marzo

| Región        | Luz | Agua | Teléfonos | Internet | Red Interna y Programas |
|---------------|-----|------|-----------|----------|-------------------------|
| Valparaíso    | 38  | 38   | 37        | 36       | 26                      |
| O'higgins     | 28  | 29   | 27        | 19       | 19                      |
| Maule         | 24  | 25   | 19        | 17       | 17                      |
| Bío Bío       | 41  | 32   | 34        | 29       | 17                      |
| Araucanía     | 30  | 29   | 31        | 29       | 27                      |
| Metropolitana | 18  | 18   | 18        | 17       | 16                      |
| Total         | 179 | 171  | 166       | 147      | 122                     |

% Municipalidades con Servicios Básicos en Funcionamiento por región

Catastro al 18 de marzo

| Región        | Luz  | Agua | Teléfonos | Internet | Red Interna y Programas |
|---------------|------|------|-----------|----------|-------------------------|
| Valparaíso    | 100% | 100% | 97%       | 97%      | 84%                     |
| O'higgins     | 91%  | 88%  | 76%       | 76%      | 70%                     |
| Maule         | 100% | 93%  | 83%       | 93%      | 73%                     |
| Bío Bío       | 94%  | 83%  | 87%       | 81%      | 63%                     |
| Araucanía     | 100% | 100% | 100%      | 97%      | 97%                     |
| Metropolitana | 100% | 100% | 100%      | 100%     | 89%                     |
| Total         | 97%  | 93%  | 89%       | 89%      | 77%                     |

Catastro al 10 de Marzo

| Región        | Luz  | Agua | Teléfonos | Internet | Red Interna y Programas |
|---------------|------|------|-----------|----------|-------------------------|
| Valparaíso    | 100% | 100% | 97%       | 95%      | 68%                     |
| O'higgins     | 85%  | 88%  | 82%       | 58%      | 58%                     |
| Maule         | 80%  | 83%  | 63%       | 57%      | 57%                     |
| Bío Bío       | 76%  | 59%  | 63%       | 54%      | 31%                     |
| Araucanía     | 94%  | 91%  | 97%       | 91%      | 84%                     |
| Metropolitana | 100% | 100% | 100%      | 94%      | 89%                     |
| Total         | 87%  | 83%  | 81%       | 72%      | 60%                     |

**ESTADO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES**

% Funcionarios Municipales Trabajando.

Catastro al 18 de marzo

| <b>Región</b> | <b>%</b> |
|---------------|----------|
| Valparaíso    | 100      |
| O'higgins     | 97       |
| Maule         | 98       |
| Bío Bío       | 97       |
| Araucanía     | 100      |
| Metropolitana | 100      |
| Total         | 98       |

Catastro al 10 de Marzo

| <b>Región</b> | <b>%</b> |
|---------------|----------|
| Valparaíso    | 99%      |
| O'higgins     | 96%      |
| Maule         | 86%      |
| Bío Bío       | 75%      |
| Araucanía     | 92%      |
| Metropolitana | 99%      |
| Total         | 91%      |

## MUNICIPALIDADES CON OPERACIÓN NORMAL SERVICIOS MUNICIPALES

Número de Municipalidades con Servicios Municipales en operación normal por región

Catastro al 18 de marzo

| Región        | Recolección Basura | Vertedero | Cementerio | Atención Público |
|---------------|--------------------|-----------|------------|------------------|
| Valparaíso    | 35                 | 26        | 26         | 34               |
| O'higgins     | 27                 | 30        | 13         | 27               |
| Maule         | 25                 | 29        | 23         | 22               |
| Bío Bío       | 42                 | 33        | 35         | 38               |
| Araucanía     | 31                 | 29        | 31         | 32               |
| Metropolitana | 17                 | 10        | 10         | 15               |
| Total         | 177                | 157       | 138        | 167              |

Catastro al 10 de Marzo

| Región        | Recolección Basura | Vertedero | Cementerio | Atención Público |
|---------------|--------------------|-----------|------------|------------------|
| Valparaíso    | 33                 | 25        | 25         | 31               |
| O'higgins     | 27                 | 30        | 12         | 25               |
| Maule         | 19                 | 19        | 19         | 16               |
| Bío Bío       | 32                 | 30        | 26         | 24               |
| Araucanía     | 29                 | 27        | 27         | 27               |
| Metropolitana | 14                 | 9         | 8          | 15               |
| Total         | 154                | 140       | 117        | 138              |

% de Municipalidades con Servicios Municipales en operación normal por región  
(Excluidas municipalidades sin vertederos y cementerios)

Catastro al 18 de marzo

| Región        | Recolección Basura | Vertedero | Cementerio | Atención Público |
|---------------|--------------------|-----------|------------|------------------|
| Valparaíso    | 92%                | 90%       | 90%        | 89%              |
| O'higgins     | 82%                | 97%       | 52%        | 82%              |
| Maule         | 83%                | 97%       | 82%        | 73%              |
| Bío Bío       | 78%                | 85%       | 74%        | 70%              |
| Araucanía     | 97%                | 97%       | 97%        | 100%             |
| Metropolitana | 94%                | 100%      | 91%        | 83%              |
| Total         | 86%                | 93%       | 80%        | 81%              |

## Catastro al 10 de Marzo

| Región        | Recolección Basura | Vertedero | Cementerio | Atención Público |
|---------------|--------------------|-----------|------------|------------------|
| Valparaíso    | 92%                | 93%       | 89%        | 89%              |
| O'higgins     | 84%                | 97%       | 48%        | 76%              |
| Maule         | 63%                | 83%       | 66%        | 53%              |
| Bío Bío       | 59%                | 73%       | 59%        | 45%              |
| Araucanía     | 91%                | 90%       | 84%        | 84%              |
| Metropolitana | 78%                | 90%       | 67%        | 88%              |
| Total         | 76%                | 86%       | 69%        | 69%              |

### **ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL**

Número Municipalidades con Edificios Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura.

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 15       | 12          | 8            |
| O'higgins     | 4        | 11          | 18           |
| Maule         | 7        | 10          | 12           |
| Bío Bío       | 8        | 27          | 19           |
| Araucanía     | 17       | 13          | 2            |
| Metropolitana | 3        | 5           | 9            |
| Total (1)     | 54       | 78          | 68           |

(1) 5 municipalidades de las 205 catastradas no informaron con precisión los daños de su infraestructura municipal.

% Municipalidades por Región con Edificios Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura.

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 39%      | 32%         | 21%          |
| O'higgins     | 12%      | 33%         | 55%          |
| Maule         | 23%      | 33%         | 40%          |
| Bío Bío       | 15%      | 50%         | 35%          |
| Araucanía     | 53%      | 41%         | 6%           |
| Metropolitana | 17%      | 28%         | 50%          |
| Total         | 26%      | 38%         | 33%          |

## ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCACION MUNICIPAL

Número Establecimiento Educativos Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura.

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 243      | 116         | 15           |
| O'higgins     | 174      | 97          | 39           |
| Maule         | 124      | 165         | 89           |
| Bío Bío       | 99       | 235         | 119          |
| Araucanía     | 130      | 96          | 13           |
| Metropolitana | 45       | 55          | 32           |
| Total         | 815      | 764         | 307          |

% Establecimiento Educativos Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 65%      | 31%         | 4%           |
| O'higgins     | 56%      | 31%         | 13%          |
| Maule         | 33%      | 44%         | 24%          |
| Bío Bío       | 22%      | 52%         | 26%          |
| Araucanía     | 54%      | 40%         | 5%           |
| Metropolitana | 34%      | 42%         | 24%          |
| Total         | 43%      | 41%         | 16%          |

## ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA SALUD MUNICIPAL

Número Establecimientos Salud Municipal sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura (incluye Consultorios y postas de administración municipal)

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 66       | 37          | 10           |
| O'higgins     | 53       | 28          | 12           |
| Maule         | 63       | 38          | 11           |
| Bío Bío       | 52       | 79          | 9            |
| Araucanía     | 50       | 76          | 12           |
| Metropolitana | 25       | 3           | 0            |
| Total         | 309      | 261         | 54           |

% Establecimiento Salud Municipal sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura incluye Consultorios y postas de administración municipal)

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 58%      | 33%         | 9%           |
| O'higgins     | 57%      | 30%         | 13%          |
| Maule         | 56%      | 34%         | 10%          |
| Bío Bío       | 37%      | 56%         | 6%           |
| Araucanía     | 36%      | 55%         | 9%           |
| Metropolitana | 89%      | 11%         | 0%           |
| Total         | 50%      | 42%         | 9%           |

## ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA CEMENTERIOS MUNICIPALES

Número Cementerios Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 18       | 6           | 1            |
| O'higgins     | 3        | 9           | 9            |
| Maule         | 7        | 3           | 4            |
| Bío Bío       | 8        | 14          | 14           |
| Araucanía     | 22       | 6           | 1            |
| Metropolitana | 6        | 2           | 1            |
| Total         | 64       | 40          | 30           |

% Cementerios Municipales sin Daño, daños leves y daños graves en su infraestructura

| Región        | Sin Daño | Daños Leves | Daños Graves |
|---------------|----------|-------------|--------------|
| Valparaíso    | 72%      | 24%         | 4%           |
| O'higgins     | 14%      | 43%         | 43%          |
| Maule         | 50%      | 21%         | 29%          |
| Bío Bío       | 22%      | 39%         | 39%          |
| Araucanía     | 76%      | 21%         | 3%           |
| Metropolitana | 67%      | 22%         | 11%          |
| Total         | 48%      | 30%         | 22%          |