

RESULTADOS ENCUESTA REALIDAD TECNOLÓGICA MUNICIPAL

— AÑO 2018 —

Sistema Nacional de Información Municipal

Unidad de información Municipal



Subsecretaría
de Desarrollo
Regional y
Administrativo

Gobierno de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Se pone a disposición los resultados de la aplicación de la encuesta de Realidad Tecnológica Municipal realizada a los municipios del país entre los meses de enero y marzo del año 2018 a través de www.sinim.gov.cl.

Es importante señalar que con el fin de proporcionar una información visualmente más clara a través de gráficos, las comunas fueron clasificadas geográficamente por ZONA NORTE, ZONA CENTRO Y ZONA SUR.

En el caso de las preguntas N°1: **¿Cuál es su proveedor principal de Internet?**, y N°4: **Indicar si su municipio utiliza sistemas contables**, adicionalmente se realizó un análisis según tipología FIGEM.

Cabe mencionar que de los 345 municipios, 15 no respondieron la encuesta.

❑ CLASIFICACIÓN POR ZONAS

ZONA NORTE: Desde la Región de Arica y Parinacota hasta la Región de Coquimbo, corresponde a 44 municipios de los cuales 4 no respondieron la encuesta.

ZONA CENTRO: Desde la Región Valparaíso hasta la Región del Biobío, corresponde a 207 municipios de los cuales 6 no respondieron la encuesta.

ZONA SUR: Desde la Región de la Araucanía hasta la Región Magallanes y de la Antártica Chilena, corresponde a 94 municipios de los cuales 5 no respondieron la encuesta.

❑ CLASIFICACIÓN SEGÚN TIPOLOGÍA FIGEM

De acuerdo a la tipología municipal dispuesta en el Reglamento del Fondo de Incentivo al Mejoramiento de la Gestión Municipal (FIGEM), se encuentran los siguientes grupos de municipalidades:

Categoría 1: Grandes comunas metropolitanas con alto y/o medio desarrollo.

Categoría 2: Comunas mayores, con desarrollo medio.

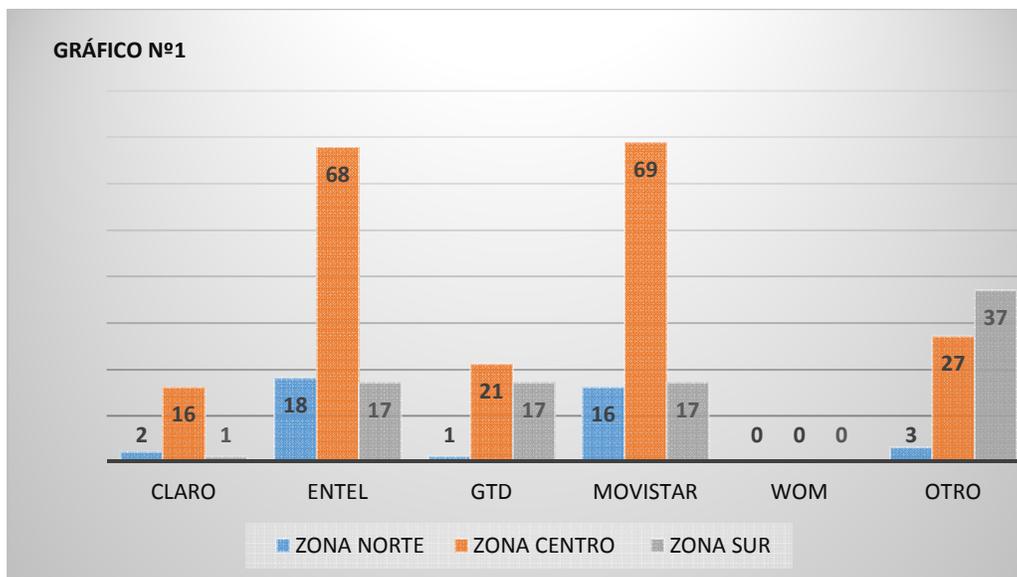
Categoría 3: Comunas urbanas medianas, con desarrollo medio.

Categoría 4: Comunas semi urbanas y rurales, con desarrollo medio.

Categoría 5: Comunas semi urbanas y rurales con bajo desarrollo.

Para mayor información en: http://www.sinim.gov.cl/archivos/home/569/RESOL_125_FIGEM.pdf

Pregunta N°1: ¿Cuál es su proveedor principal de Internet? (Alternativas: Movistar; ENTEL; CLARO; GTD; WOM; OTRO).

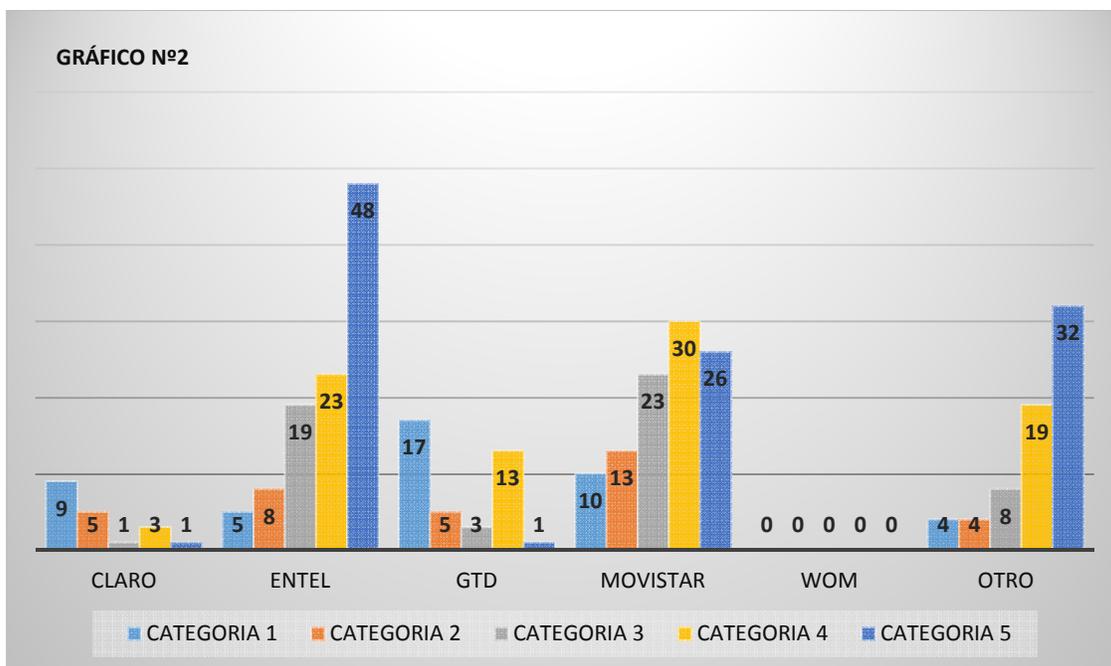


En el gráfico N°1, se puede apreciar el proveedor con mayor y menor presencia en el servicio de internet por cada zona.

En la Zona NORTE, los proveedores de internet con mayor presencia son las empresas ENTEL (en 18 municipios) y MOVISTAR (en 16 municipios). En cuanto a la menor presencia se sitúa la empresa CLARO (2 municipios) y GTD (1 municipio).

En la Zona CENTRO, los proveedores de internet con mayor presencia son las empresas MOVISTAR (69 municipios) y ENTEL (68 municipios). En cuanto a la menor presencia se sitúa la empresa GTD (21 municipios) y CLARO (16 municipios).

En la Zona SUR, los proveedores de internet con mayor presencia son OTRAS empresas (37 municipios). En cuanto a la menor presencia se sitúa la empresa CLARO (1 municipio).



Del gráfico Nº2, se puede apreciar lo siguiente:

Categoría 1: La mayor presencia del proveedor de internet corresponde a GTD y el de menor presencia a Otras empresas.

Categoría 2: La mayor presencia del proveedor de internet corresponde a MOVISTAR y el de menor presencia a Otras empresas.

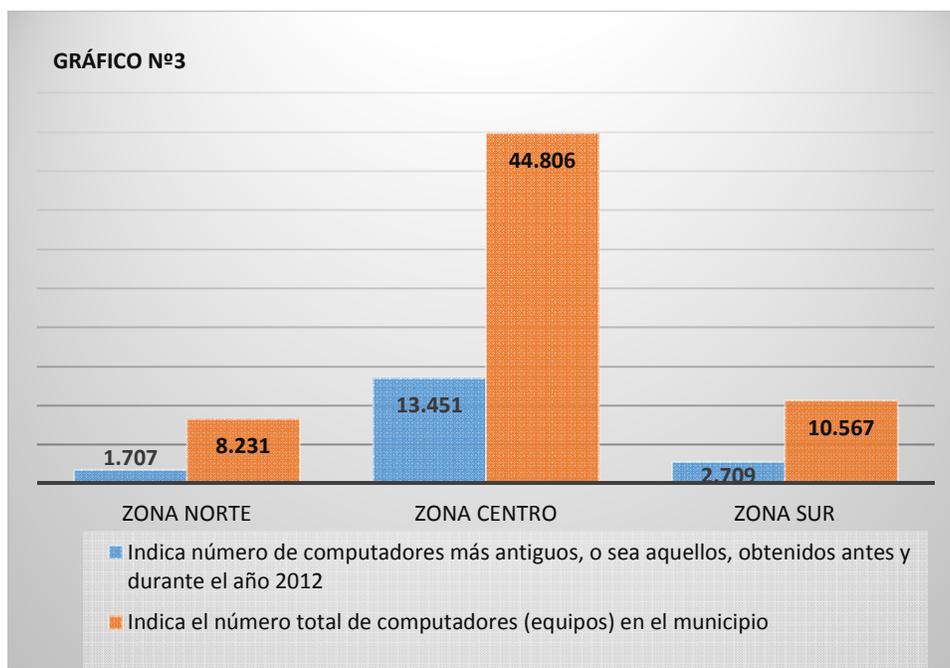
Categoría 3: La mayor presencia del proveedor de internet corresponde a MOVISTAR y el de menor presencia a CLARO.

Categoría 4: La mayor presencia del proveedor de internet corresponde a MOVISTAR y el de menor presencia a CLARO.

Categoría 5: La mayor presencia del proveedor de internet corresponde a ENTEL y el de menor presencia a GTD y CLARO.

	Principal proveedor de Internet en los Municipios	Menor proveedor de Internet en los Municipios
CATEGORIA 1	GTD	Otras Empresas
CATEGORIA 2	MOVISTAR	Otras Empresas
CATEGORIA 3	MOVISTAR	CLARO
CATEGORIA 4	MOVISTAR	CLARO
CATEGORIA 5	ENTEL	GTD

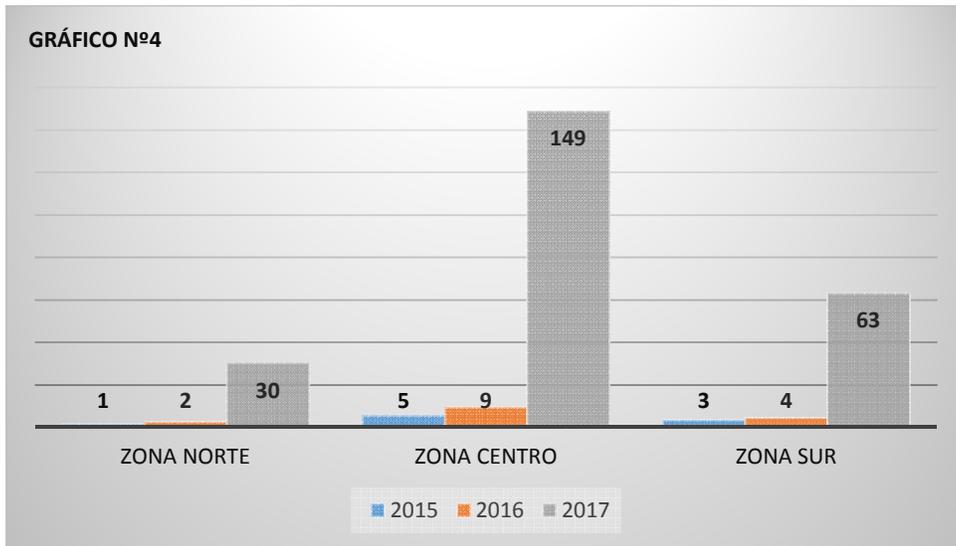
Pregunta N°2: Indicar número de computadores más antiguos, o sea aquellos, obtenidos antes y durante el año 2012; Indicar el número total de computadores (equipos) en el municipio.



El gráfico N°3 nos muestra que la Zona Centro se concentra el mayor número de computadores obtenidos antes y durante el año 2012 (13.451 computadores). En el caso del número total de computadores en el municipio también, la mayor cantidad se encuentra en la Zona Centro (44.806 computadores).

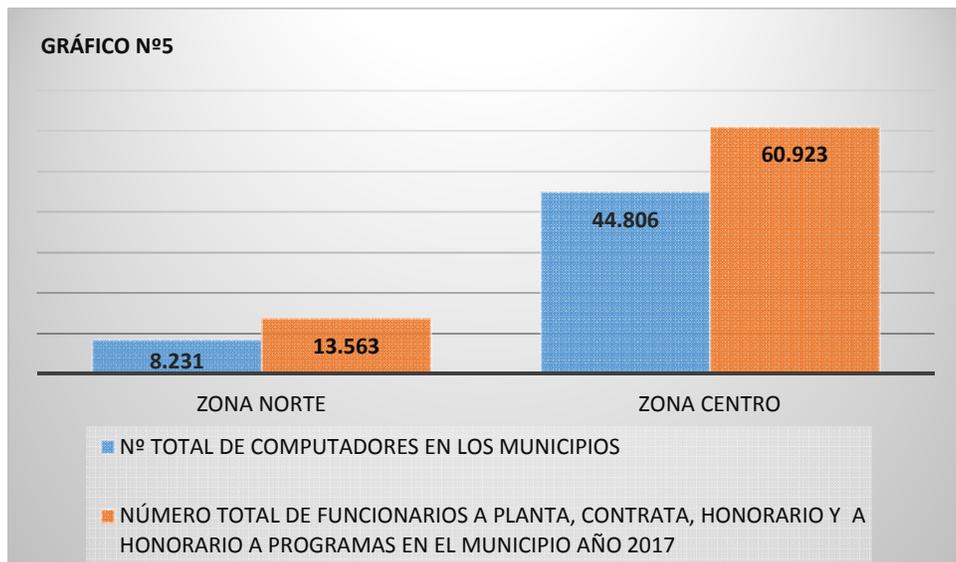
Pregunta N°3: Indicar el último año en que se compraron computadores (equipos más recientes).

Según se muestra en el gráfico N°4, en cual se consideraron para efectos de análisis, los 3 últimos años 2015, 2016 y 2017, se puede apreciar que, en el año 2017, hubo un aumento considerable en la cantidad de municipios que adquirieron computadores, como lo muestra la Zona Centro con 149 municipios, seguidos de la Zona Sur con 63 municipios, y luego la Zona Norte con 30 municipios.



A continuación, el gráfico N°5, nos muestra una apreciación a nivel nacional, del número total de computadores en los municipios por cada zona, versus el número total de funcionarios correspondiente al año 2017 (funcionarios a planta, contrata, honorario y a honorarios a programas en el municipio).

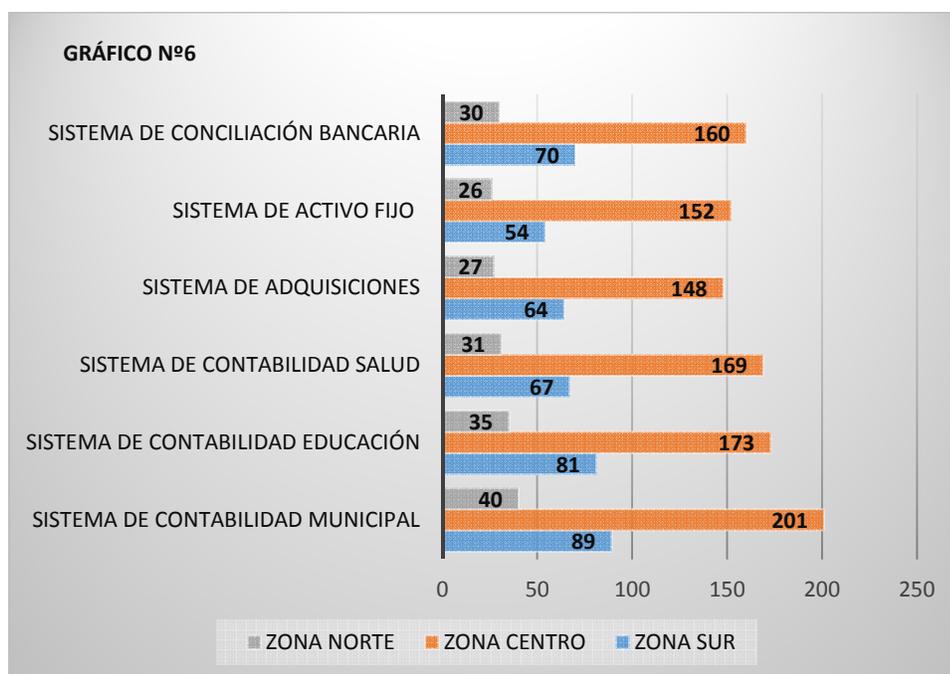
Cabe mencionar que 324 municipios contestaron ésta pregunta.



Pregunta N°4: Indicar si su municipalidad utiliza los siguientes sistemas contables:

- Sistema de Contabilidad Municipal
- Sistema de Contabilidad Educación
- Sistema de Contabilidad Salud
- Sistema de Adquisiciones
- Sistema de Activo Fijo
- Sistema de Conciliación Bancaria

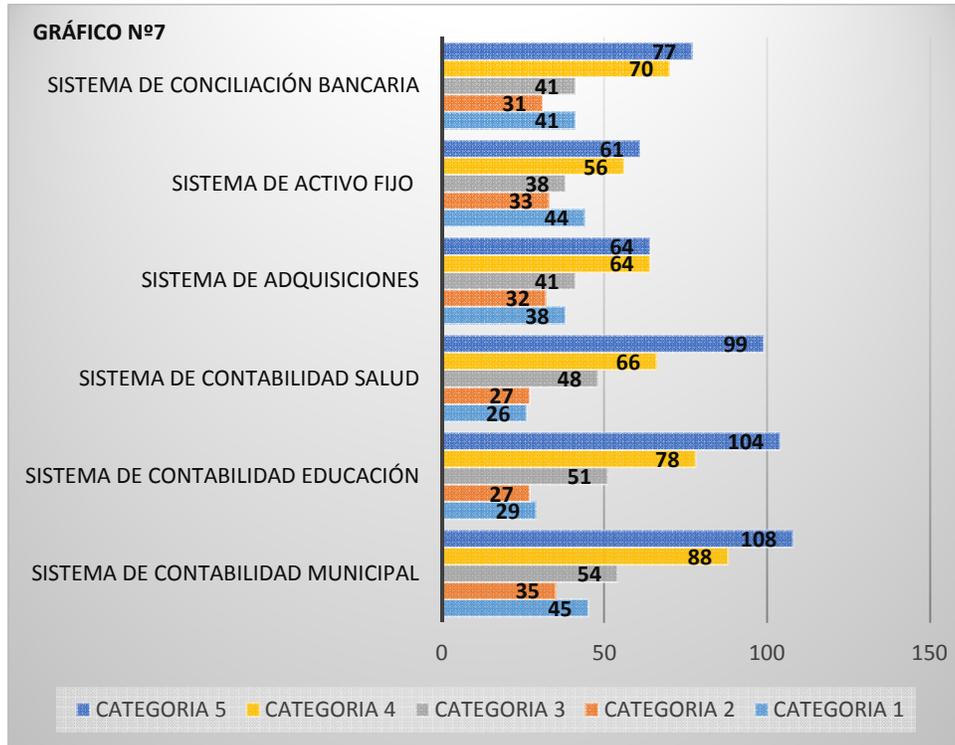
Análisis por Zona:



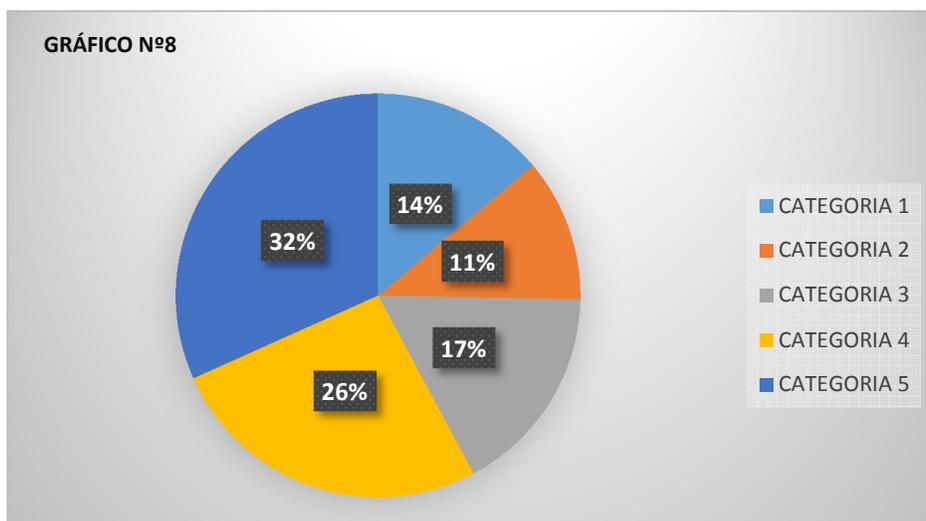
Como se puede apreciar en el gráfico N° 6, en la Zona Centro se concentran los municipios que utilizan mayormente los sistemas de contabilidad detallados anteriormente, seguidos por la Zona Sur y luego la Zona Norte.

Análisis según tipología FIGEM:

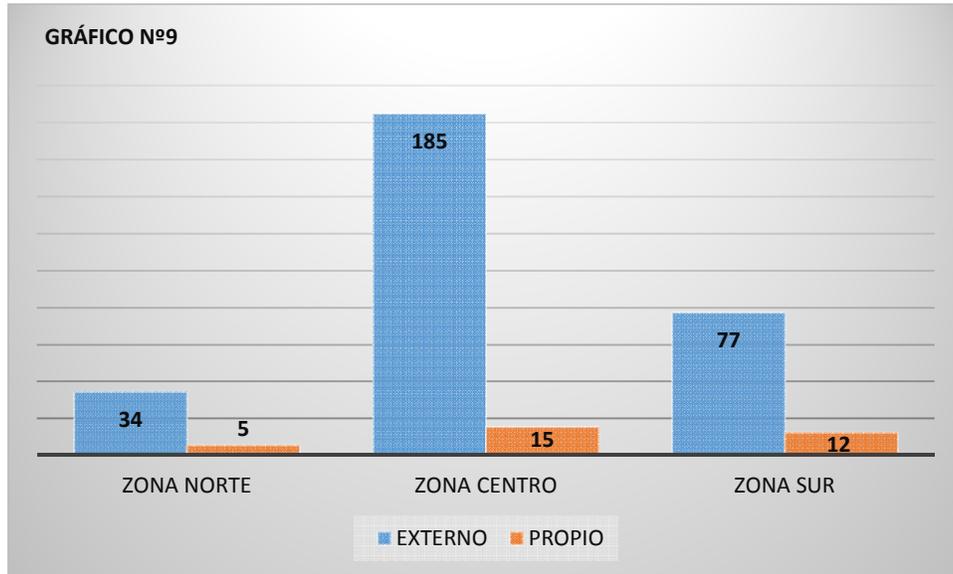
Según muestra el gráfico N°7, dentro de la Categoría 5, se encuentran los municipios que utilizan mayormente los diversos sistemas de contabilidad, seguidos de la Categoría 4, Categoría 3, Categoría 1 y la Categoría 2.



En el gráfico N°8, también se puede visualizar que las comunas que se encuentran en la Categoría 5, son las que utilizan mayormente los diversos sistemas de contabilidad, ocupando el 32% a nivel nacional, seguidas de la Categoría 4 con un 26%.



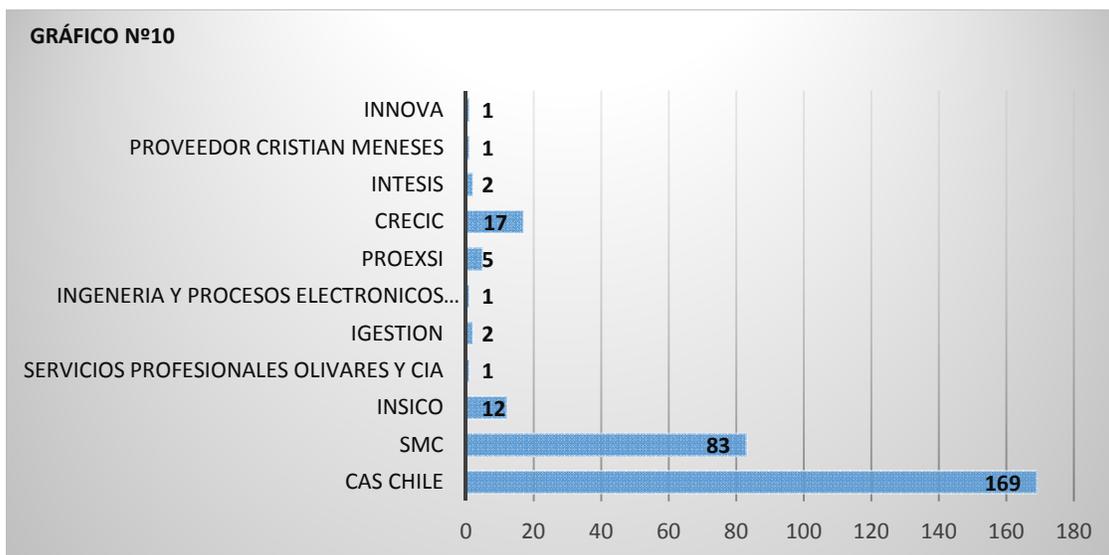
Pregunta N°5: Indicar la Propiedad de los Sistemas de Información en su municipio (Propio o Externo).



Según gráfico N°9, el cuál analiza si es propio o externa la propiedad de los sistemas de información en los municipios, se puede apreciar que en las tres ZONAS predomina el número de municipios que indica que adquiere el servicio a través de empresas externas.

A continuación, se muestra el gráfico N°10, el cual indica la presencia de las empresas proveedoras de los Sistemas de Información en los municipios, a nivel nacional, en dónde se puede visualizar que la empresa CAS CHILE es el mayor proveedor de los municipios en cuanto a sistemas de información.

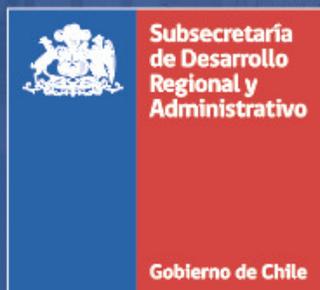
Pregunta: Si el servicio es adquirido de forma Externa, por favor, indicar el nombre de la empresa proveedora.



❑ RESUMEN

- Podemos concluir que desde la Región de Arica y Parinacota hasta la Región del Biobío, predomina la presencia de las empresas ENTEL y MOVISTAR.
- Desde la Región de la Araucanía hasta la Región Magallanes y de la Antártica Chilena, predominan Otras Empresas.
- En cuanto al análisis tipología FIGEM, comunas mayores, con desarrollo medio, comunas urbanas medianas, con desarrollo medio y comunas semi urbanas y rurales, con desarrollo medio, predomina MOVISTAR.
- En cuanto a Grandes comunas metropolitanas con alto y/o medio desarrollo, predomina GTD, seguido de MOVISTAR.
- En cuanto a las comunas semi urbanas y rurales con bajo desarrollo, predomina ENTEL seguido de MOVISTAR.
- Desde la Región de Valparaíso hasta la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, se adquirieron la mayor cantidad de computadores antes y durante el año 2012 y también se encuentran los municipios que poseen mayor número de computadores. Sin embargo, desde la Región de Arica y Parinacota hasta la Región de Coquimbo se concentró la menor adquisición de equipos en el municipio antes y durante el año 2012, registrando a su vez el menor número de computadores dentro de los municipios.
- A nivel nacional se puede apreciar (considerando los 3 últimos años 2015, 2016 y 2017), que durante el año 2017, aumentó considerablemente la compra de computadores, por parte de los municipios.
- Desde la Región Valparaíso hasta la Región del Biobío, los municipios utilizan mayormente la diversidad de sistemas contables, Municipal, por sector (Educación, Salud), Activo Fijo y sistema de Conciliación Bancaria.
- Las Comunas semi urbanas y rurales con bajo desarrollo, obtienen el mayor porcentaje a nivel nacional con un 32%, en cuanto la ocupación de sistemas contables.
- A nivel Nacional predomina que los sistemas contables utilizados por los municipios son adquiridos a través de empresas externas.
- En cuanto a las empresas proveedoras de sistemas de Información, la empresa CAS CHILE, es la que posee mayor presencia en los municipios a nivel nacional, seguida de la empresa SMC Chile y CRECIC.

Nota: La base de datos con el detalle de las respuestas de los Municipios, que permitieron construir éste informe, se encuentra publicado en la página web www.sinim.gov.cl en la columna **Documentos Importantes**.



Unidad de Información Municipal
Departamento de Finanzas Municipales
División de Municipalidades

sinim.gov.cl
datos.sinim.gov.cl
informacion.municipal@subdere.gov.cl