



**MANUAL DE USUARIO  
OPERADOR  
AUTORIDAD CERTIFICADORA  
DE FIRMA ELECTRÓNICA  
AVANZADA**

**AÑO 2018**

| CONTROL DE VERSIONES |            |                                    |                                  |               |  |
|----------------------|------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------|--|
| Versión              | Fecha      | Realizado por                      | Revisado por                     | Aprobado por  | Descripción                                      |
| 2.0                  | 18/06/2018 | Patricia Meynet<br>Judith Guerrero | Susana Blanco                    | Susana Blanco | Elaboración del documento                        |
| 2.1                  | 03/08/2018 | Patricia Meynet                    | Susana Blanco<br>Judith Guerrero | Susana Blanco | Incorporación de observaciones, otros revisores. |

## ÍNDICE

### Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción .....  | 3  |
| 1.1 Objetivo:.....   | 3  |
| 2. Funciones del Operador .....  | 3  |
| 3. Acciones del usuario Operador sobre Plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”. ..... | 5  |
| 3.1 Registro de usuarios (Alta de usuarios) .....  | 5  |
| 3.2 Modificación de información de usuario registrado.....   | 7  |
| 3.3 Baja de usuario registrado (Bloqueo) .....   | 9  |
| 3.4 Desbloqueo de Usuario.....   | 11 |
| 3.5 Cambio de rol de usuario registrado .....  | 13 |
| 3.6 Revocación de un certificado emitido .....   | 17 |
| 3.7 Cancelación solicitud de certificado .....   | 20 |
| 3.8 Realizar verificaciones adicionales.....   | 23 |
| 4. Información de Contacto .....   | 23 |

## 1. Introducción

### 1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario Operador con respecto a las acciones que debe realizar, en el proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada (FEA), en la plataforma que dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

## 2. Funciones del Operador

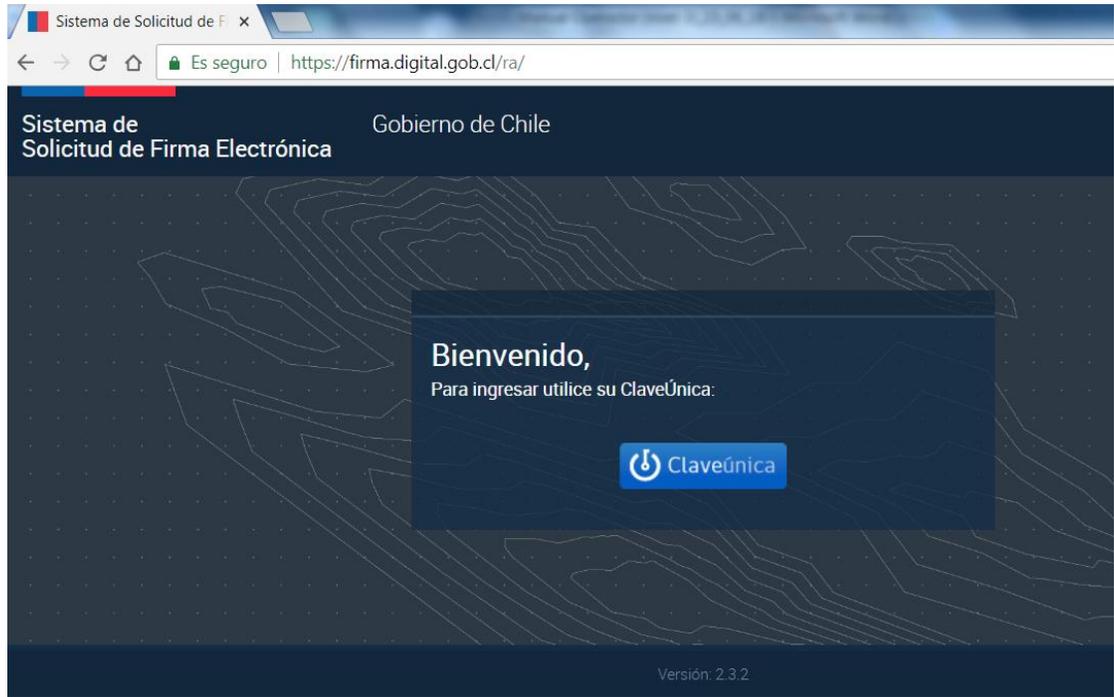
En el marco del proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada, el usuario Operador, posee 8 funciones que se detallan a continuación:

1. [Registro de usuarios \(Alta de usuarios\)](#)
2. [Modificación de información de usuario registrado](#)
3. [Baja de usuario registrado \(Bloqueo\)](#)
4. [Desbloqueo de usuario](#)
5. [Cambio de rol de usuario registrado](#)
6. [Revocación de un certificado emitido](#)
7. [Cancelación solicitud de certificado](#)
8. [Realizar verificaciones Adicionales](#)

Para acceder a la plataforma “**Sistema de Solicitud de Firma Electrónica**”, el usuario Operador debe ingresar a la siguiente url <https://firma.digital.gob.cl/ra>, y registrar sus credenciales de acceso (RUT y ClaveÚnica).

a) Ingresar “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica, a través de URL :

<https://firma.digital.gob.cl/ra>



b) Ingresar Credenciales



### 3. Acciones del usuario Operador sobre Plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”.

#### 3.1 Registro de usuarios (Alta de usuarios)

##### a) Bandeja Gestión de Usuarios

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Certificación  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Usuarios

Agregar +

1 - 10 de 102

| Rut | Nombre    | Tipo de usuario         | Entidad    | Ver | Modificar |
|-----|-----------|-------------------------|------------|-----|-----------|
| 1-9 | Admin Fed | Funcionario o Autoridad | Taller FEA |     |           |

Ingresar a esta Bandeja

##### b) Agregar usuario

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Certificación  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Usuarios

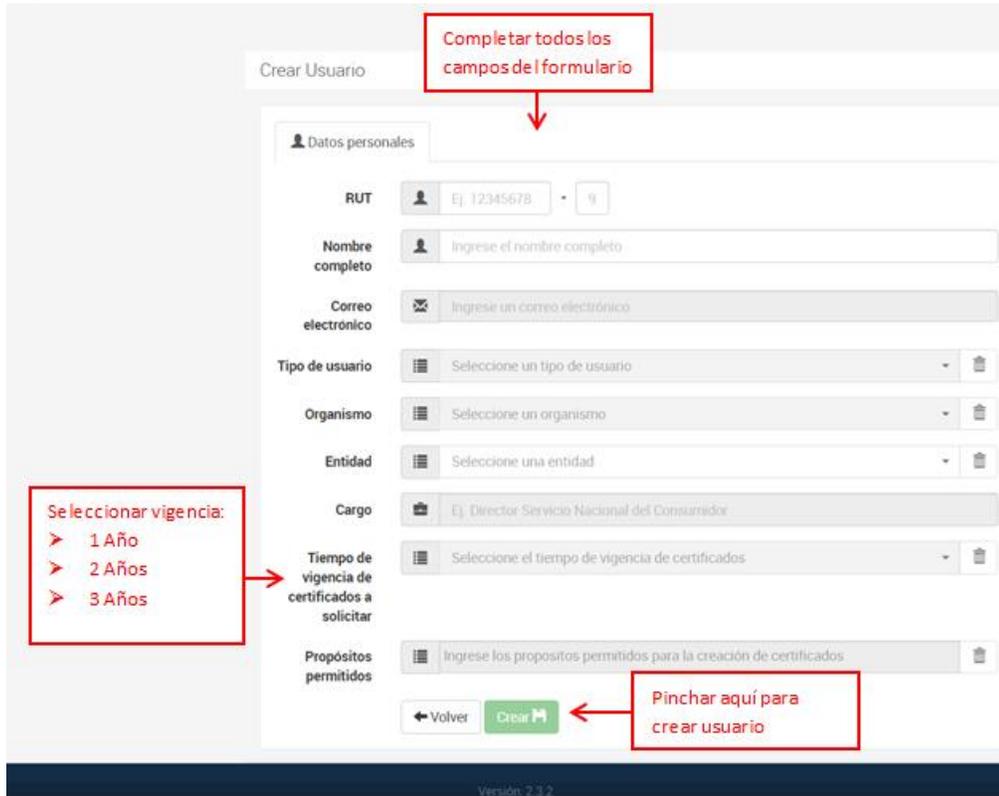
Agregar +

1 - 10 de 102

| Rut | Nombre    | Tipo de usuario         | Entidad    | Ver | Modificar |
|-----|-----------|-------------------------|------------|-----|-----------|
| 1-9 | Admin Fed | Funcionario o Autoridad | Taller FEA |     |           |

Agregar usuario, aquí

**c) Ingresar datos del nuevo usuario en formulario**



**Completar todos los campos del formulario**

**Seleccionar vigencia:**

- 1 Año
- 2 Años
- 3 Años

**Pinchar aquí para crear usuario**

Crear Usuario

Datos personales

RUT: Ej. 12345678 - 9

Nombre completo: Ingrese el nombre completo

Correo electrónico: Ingrese un correo electrónico

Tipo de usuario: Seleccione un tipo de usuario

Organismo: Seleccione un organismo

Entidad: Seleccione una entidad

Cargo: Ej. Director Servicio Nacional del Consumidor

Tiempo de vigencia de certificados a solicitar: Seleccione el tiempo de vigencia de certificados

Propósitos permitidos: Ingrese los propósitos permitidos para la creación de certificados

Volver | **Crear**

Versión 2.1.2

**d) Validar creación del usuario**



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Usuarios

Agregar +

1 - 4 de 4

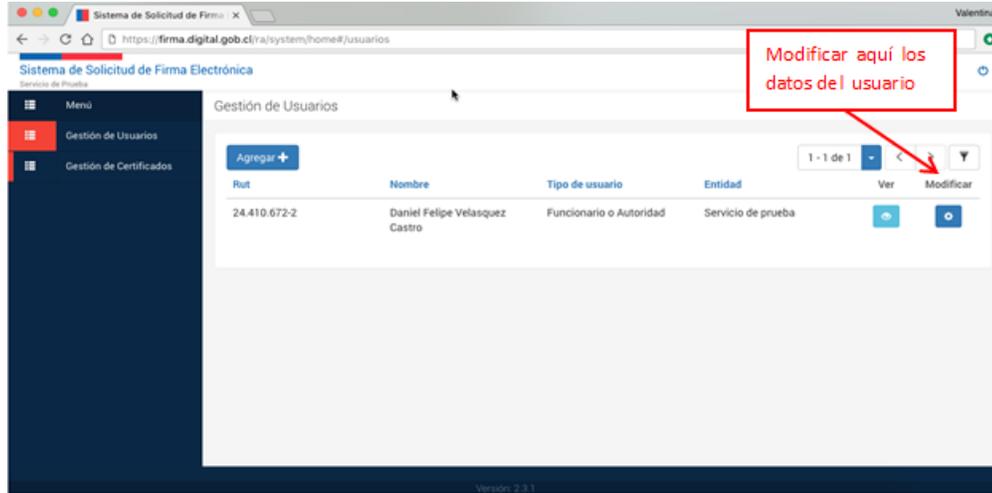
| Rut          | Nombre                       | Tipo de usuario | Entidad    | Ver | Modificar |
|--------------|------------------------------|-----------------|------------|-----|-----------|
| 14.167.847-7 | Daniela Fuentes              | Operador        | Taller FEA |     |           |
| 16.017.786-1 | Daniel Coronado              | Operador        | Taller FEA |     |           |
| 16.523.545-2 | Daniela Castro Osorio        | Operador        | Taller FEA |     |           |
| 17.221.431-2 | Daniel Elías Toledo Martínez | Operador        | Taller FEA |     |           |

**Validar usuario creado, aquí**

**Revisar detalle del usuario, aquí**

### 3.2 Modificación de información de usuario registrado

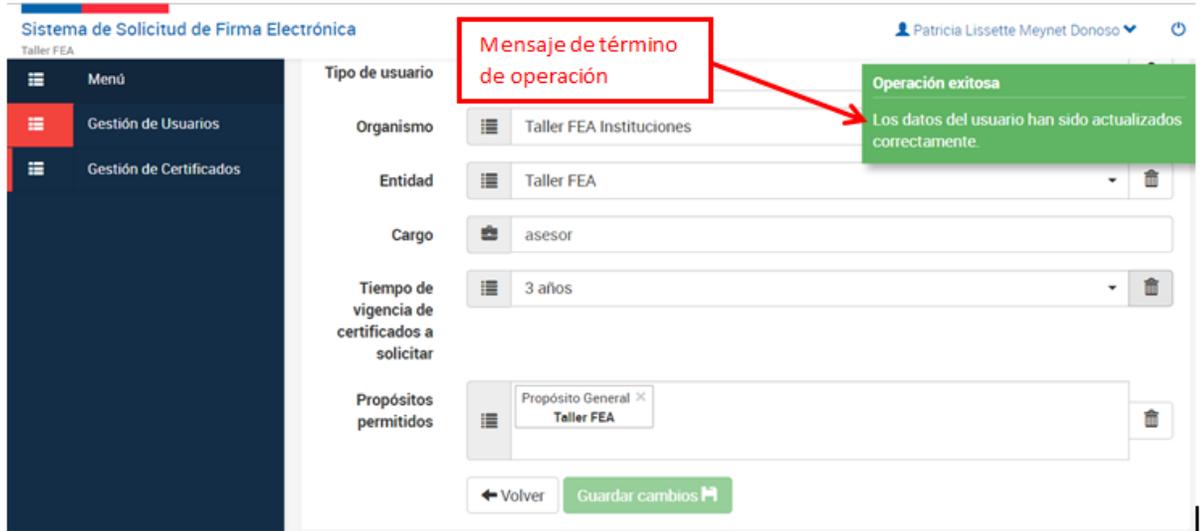
#### a) Bandeja Gestión de Usuarios para modificar.



#### b) Ingresar a pestaña Datos personales y realizar modificación.



**c) Mensaje de transacción realizada.**

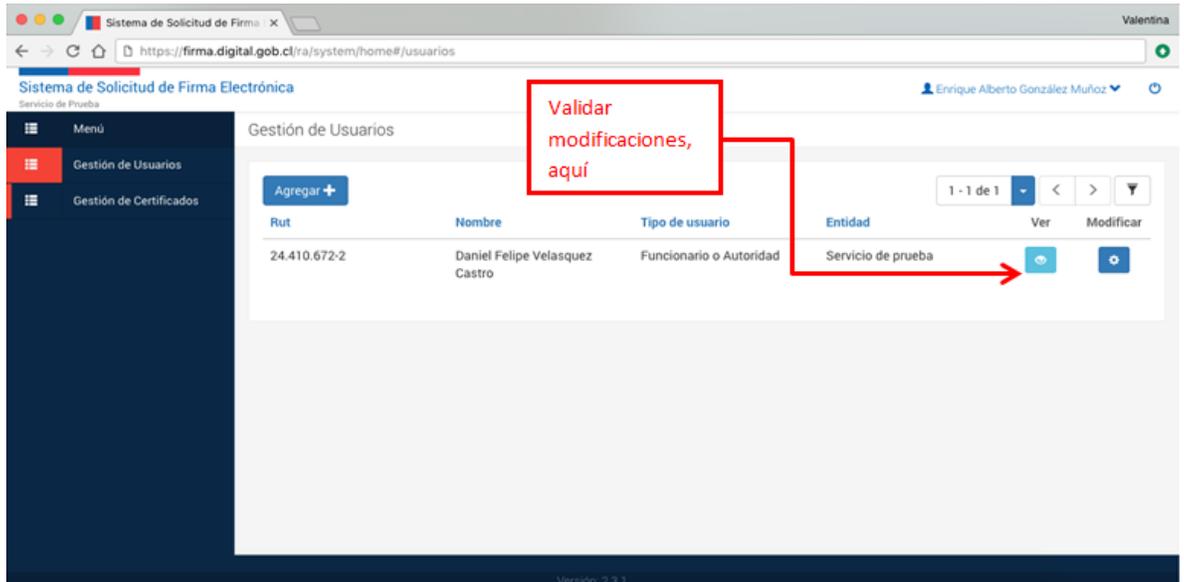


The screenshot shows the 'Sistema de Solicitud de Firma Electrónica' interface. A green notification box at the top right displays the message: "Operación exitosa. Los datos del usuario han sido actualizados correctamente." A red box highlights the text "Mensaje de término de operación" with an arrow pointing to the notification. The user profile form shows the following details:

- Tipo de usuario:** Taller FEA
- Organismo:** Taller FEA Instituciones
- Entidad:** Taller FEA
- Cargo:** asesor
- Tiempo de vigencia de certificados a solicitar:** 3 años
- Propósitos permitidos:** Propósito General, Taller FEA

Buttons for "Volver" and "Guardar cambios" are visible at the bottom.

**d) Validar las modificaciones aplicadas.**



The screenshot shows the 'Gestión de Usuarios' page. A red box highlights the text "Validar modificaciones, aquí" with an arrow pointing to the 'Ver' button in the table. The table contains the following data:

| Rut          | Nombre                         | Tipo de usuario         | Entidad            | Ver | Modificar |
|--------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------|-----|-----------|
| 24.410.672-2 | Daniel Felipe Velasquez Castro | Funcionario o Autoridad | Servicio de prueba |     |           |

The page also includes an "Agregar +" button and pagination controls showing "1 - 1 de 1".

### 3.3 Baja de usuario registrado (Bloqueo)

#### a) Bandeja Gestión de Usuarios

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Mis certificados
- Certificación
- Gestión de Usuarios**
- Gestión de Certificados

### Gestión de Usuarios

Agregar +

1 - 1 de 1

IBJF: 11.491.011-2

| Rut          | Nombre                | Tipo de usuario         | Entidad    | Ver | Modificar |
|--------------|-----------------------|-------------------------|------------|-----|-----------|
| 11.491.011-2 | Ivan Rojas Valenzuela | Funcionario o Autoridad | Taller FEA |     |           |

Revisar aquí el detalle del usuario

#### b) Bloquear Usuario

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

### Detalles del Usuario

Datos personales

Rut: 11.491.011-2

Nombre completo: Ivan Rojas Valenzuela

Correo electrónico: irjas@mail.com

Tipo de usuario: Funcionario o Autoridad

Organismo: Taller FEA Instituciones

Entidad: Taller FEA

Cargo: asesor

Tiempo de vigencia de certificado a solicitar: 3 años

Propósitos permitidos: Proposito 2, Taller FEA

Estado de cuenta: Desbloqueado

Validar los datos y presionar, aquí



### 3.4 Desbloqueo de Usuario

#### a) Bandeja Gestión de usuarios

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Certificación  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

### Gestión de Usuarios

Agregar +

1 - 1 de 1

RUT: 11.491.011-2

| Rut          | Nombre                | Tipo de usuario         | Entidad    | Ver | Modificar |
|--------------|-----------------------|-------------------------|------------|-----|-----------|
| 11.491.011-2 | Ivan Rojas Valenzuela | Funcionario o Autoridad | Taller FEA |     |           |

Revisar aquí el detalle del usuario

#### b) Desbloquear usuario

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Certificación  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

### Detalles del Usuario

**Datos personales** | Permisos

Rut: 11.491.011-2

Nombre completo: Ivan Rojas Valenzuela

Correo electrónico: irajas@mail.com

Tipo de usuario: Funcionario o Autoridad

Organismo: Taller FEA Instituciones

Entidad: Taller FEA

Cargo: asesor

Tiempo de vigencia de certificados a solicitar: 3 años

Propósitos permitidos: Proyecto 2, Taller FEA

Estado de cuenta: Bloqueado

[Volver](#) [Modificar](#) [Desbloquear](#)

Validar los datos y presionar, aquí

c) Confirmar usuario que desbloqueará.

### Desbloquear usuario

⚠ Si bloquea un usuario, éste no podrá ingresar al sistema.

Confirmar nombre del usuario que bloqueará

¿Desea bloquear al usuario **ivan Rojas Valenzuela**?

Desbloquear aquí → Desbloquear ✓ ← Cancelar

d) Validar usuario desbloqueado.

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Inicio

Fernanda Luente Uyarín Domínguez

#### Detalles del Usuario

Datos personales

Rol: 11.401.011-2

Nombre completo: Ivan Rojas Valenzuela

Correo electrónico: irajas@gmail.com

Tipo de usuario: Funcionario o Autoridad

Organismo: Taller FEA Instituciones

Entidad: Taller FEA

Cargo: asesor

Tiempo de vigencia de certificado a solicitar: 3 años

Propósitos permitidos: Propósito 2  
Taller FEA

Estado de cuenta: Desbloqueado

← Volver | Modificar | Bloquear

Comprobar estado del usuario

### 3.5 Cambio de rol de usuario registrado

#### a) Bandeja Gestión de usuarios

The screenshot shows the 'Gestión de Usuarios' page. A table lists users with columns for Rut, Nombre, Tipo de usuario, Entidad, Ver, and Modificar. A red box highlights the 'Modificar' button (gear icon) for the user 'Ivan Rojas Valenzuela'. A red arrow points from the text 'Modificar aquí, el rol del usuario registrado' to this button.

| Rut          | Nombre                | Tipo de usuario         | Entidad    | Ver | Modificar |
|--------------|-----------------------|-------------------------|------------|-----|-----------|
| 11.491.011-2 | Ivan Rojas Valenzuela | Funcionario o Autoridad | Taller FEA |     |           |

#### b) Ingresar a pestaña Datos personales para modificar rol.

The screenshot shows the 'Modificar Usuario' page with the 'Datos personales' tab selected. A red box highlights the 'Tipo de usuario' dropdown menu, which is currently set to 'Ministro de Fe'. A red arrow points from the text 'En esta pestaña, cambiar tipo de usuario' to this dropdown. Another red box lists the available options: 'Operadora Autoridad o Funcionario' and 'Ministro de Fe a Autoridad o Funcionario'. A red arrow points from the text 'Pinchar aquí para guardar modificación' to the 'Guardar cambios' button at the bottom.

**En esta pestaña, cambiar tipo de usuario**

**Solo estas opciones:**

- Operadora Autoridad o Funcionario
- Ministro de Fe a Autoridad o Funcionario

**Pinchar aquí para guardar modificación**

### c) Mensaje de confirmación de transacción realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Organismo: Taller FEA Instituciones  
Entidad: Taller FEA  
Cargo: asesor  
Tiempo de vigencia de certificados a solicitar: 3 años  
Propósitos permitidos: Propósito General x Taller FEA

Operación exitosa  
Los datos del usuario han sido actualizados correctamente.

Mensaje de término de operación

Volver Guardar cambios

### d) Validar nuevo Rol.

Es seguro | https://test.digital.gob.cl/ra/system/home#/usuarios

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Certificación  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Usuarios

Agregar +

1 - 1 de 1

| Rut          | Nombre                | Tipo de usuario | Entidad    | Ver | Modificar |
|--------------|-----------------------|-----------------|------------|-----|-----------|
| 11.491.011-2 | Ivan Rojas Valenzuela | Ministro de Fe  | Taller FEA |     |           |

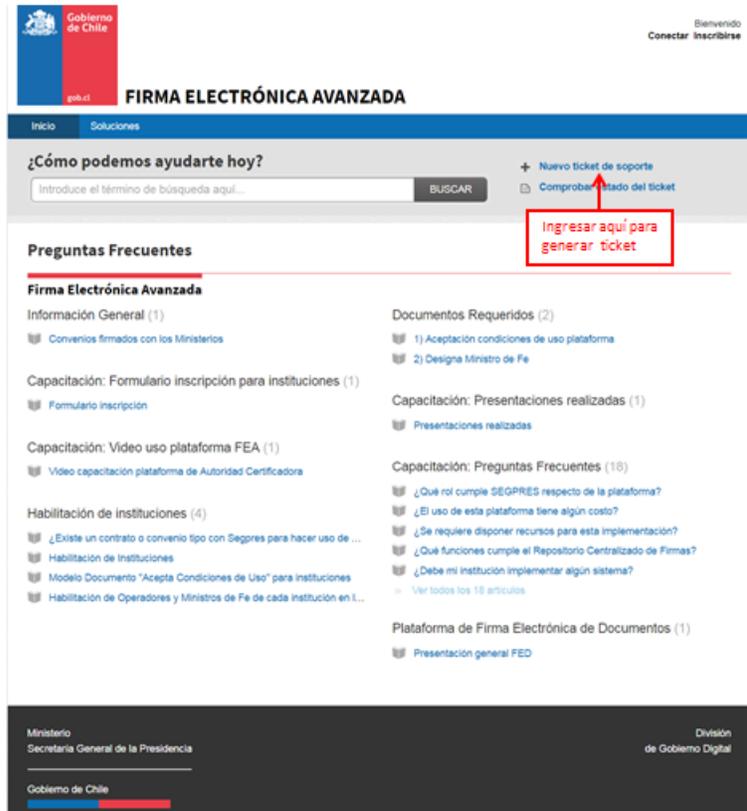
Validar cambio de Rol en esta columna

### 3.5.1 Asignación de rol Ministro de Fe u Operador

a) Ingresar a la siguiente URL: <https://firma.digital.gob.cl>



b) Generar Ticket



### c) Completar formulario y enviarlo

The screenshot shows the 'FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA' web interface. At the top left is the Chilean government logo and 'Gobierno de Chile'. At the top right are links for 'Bienvenido', 'Conectar', and 'Inscribirse'. Below the header is a navigation bar with 'Inicio' and 'Soluciones'. The main content area is titled 'Enviar un ticket' and contains the following fields:

- Servicio:** A dropdown menu with a downward arrow.
- Email:** A text input field containing 'Correo electrónico'. A red arrow points to this field from a red box containing the text 'Completar los datos de este formulario'.
- Teléfono:** A text input field.
- Asunto:** A text input field.
- Descripción:** A rich text editor with a toolbar and a large text area.
- Adjuntos:** A blue link that says '+ Adjuntar archivo'.
- Recaptcha:** A checkbox labeled 'No soy un robot' next to a reCAPTCHA logo.
- Buttons:** At the bottom of the form are two buttons: 'Enviar' and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Enviar' button from a red box containing the text 'Pinchar aquí para enviar solicitud'.

At the bottom of the page is a dark footer with the text: 'Ministerio Secretaría General de la Presidencia', 'Gobierno de Chile', and 'División de Gobierno Digital'.

### 3.6 Revocación de un certificado emitido

#### a) Bandeja Gestión de Certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Certificados

Certificados Revocados Cancelados Pendientes

1 - 1 de 1

| Nombre                         | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|--------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Enrique Alberto González Muñoz | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 18.40.01 | 17/06/20 18.40.01   |     |

#### b) Ingresar a pestaña Certificados.

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Certificados

Certificados Revocados Cancelados Pendientes

1 - 1 de 1

| Nombre                         | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|--------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Enrique Alberto González Muñoz | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 18.40.01 | 17/06/20 18.40.01   |     |

**c) Validar los datos y revocar certificado.**

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lisette Meynet Donoso

Taller FEA

Ménu

Gestión de Usuarios

Gestión de Certificados

### Detalle del Certificado

**Detalle del usuario**

**RUT** 13 019 412 5

**Nombre completo** Enrique Alberto González Muñoz

**Correo electrónico** egonzalez@minsegpres.gob.cl

**Entidad** Taller FEA

**Cargo** Asesor

**Mecanismo de Acceso a Operación de Firma** Validación con Segundo Factor

**Estado** Certificado

**Teléfonos asociados** +56998706962 Android

Detalle del Certificado Ministro de Hc

Detalle Firma Electrónica Avanzada

← Volver

Revocar certificado ✕

Descargar Certificado

Revocar certificado, aquí

Aceptar aquí

Revocar certificado, aquí

Seleccionar motivo, aquí

- Motivos de revocación:**
- > Cambio de cargo o autoridad que ejerce
  - > Cese de funciones
  - > Mal uso del certificado de firma electrónica
  - > Otro acto administrativo
  - > Fallecimiento del titular
  - > Otro motivo

**d) Confirmar Revocación.**

**Revocación de Firma Electrónica Avanzada**

⚠ Usted está revocando el certificado del usuario **Enrique Alberto González Muñoz** con fecha de emisión **02/08/18 13:27:42 horas**.

Seleccione un motivo de revocación:

Cese de funciones

Con el presente acto acepto revocar el certificado por los motivos indicados anteriormente.

← Ca

Revocar ✓

**e) Mensaje de confirmación de transacción realizada.**



The screenshot shows the 'Gestión de Certificados' page. A red box highlights the message: 'Mensaje de confirmación revocación'. An arrow points from this box to a blue notification box that says: 'Solicitud de revocación enviada. Se ha enviado la solicitud de revocación satisfactoriamente.'

| Nombre                         | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|--------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Enrique Alberto González Muñoz | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 18:40:01 | 17/06/20 18:40:01   |     |

**f) En pestaña Revocados, validar la revocación.**



The screenshot shows the 'Gestión de Certificados' page with the 'Revocados' tab selected. A red box highlights the text: 'Validar revocación, aquí'. An arrow points from this box to the 'Revocados' tab.

| Nombre                         | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|--------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Enrique Alberto González Muñoz | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 18:40:01 | 17/06/20 18:40:01   |     |

### 3.7 Cancelación solicitud de certificado

#### a) Bandeja Certificados.

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Certificados

Certificados Revocados Cancelados Pendientes

1 - 1 de 1

| Nombre                          | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|---------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Patricia Lissette Meynet Donoso | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 20:00:29 | 17/06/20 20:00:29   |     |

#### b) En pestaña Pendientes, buscar solicitud de certificado para cancelar.

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Mis certificados  
Gestión de Usuarios  
Gestión de Certificados

Gestión de Certificados

Certificados Revocados Cancelados Pendientes

1 - 1 de 1

| Nombre                          | Entidad    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|---------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|
| Patricia Lissette Meynet Donoso | Taller FEA | Propósito General | Atendido          | 18/06/18 20:00:29 | 17/06/20 20:00:29   |     |

**c) Validar datos de la solicitud de certificado y cancelar.**

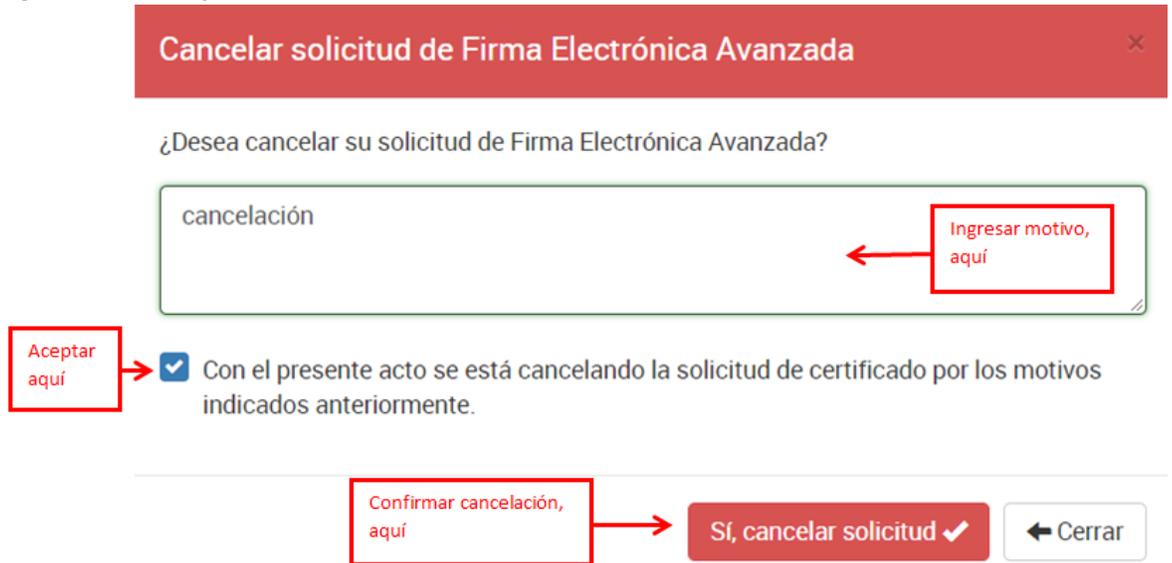


The screenshot shows the 'Detalle del Certificado' page. On the left is a navigation menu with 'Gestión de Certificados' selected. The main content area displays user details:

- RUT: 9.282.994-4
- Nombre completo: Patricia Lissette Meynet Donoso
- Correo electrónico: patricia.meynet@corfo.cl
- Entidad: Taller FEA
- Cargo: Funcionario
- Mecanismo de Acceso a Operación de Firma: Validación con Segundo Factor
- Estado: En proceso de certificación
- Teléfonos asociados: +56994240323 Prueba 2

At the bottom, there are two buttons: '← Volver' and 'Cancelar solicitud de certificación' (with a red circle and slash icon). A red box with the text 'Cancelar solicitud de certificado, aquí' has an arrow pointing to the 'Cancelar solicitud de certificación' button.

**d) Ingresar motivo y confirmar cancelación.**



The dialog box is titled 'Cancelar solicitud de Firma Electrónica Avanzada'. It asks: '¿Desea cancelar su solicitud de Firma Electrónica Avanzada?'. Below the question is a text input field containing the word 'cancelación'. A red box with the text 'Ingresar motivo, aquí' has an arrow pointing to this input field.

Below the input field, there is a checked checkbox followed by the text: 'Con el presente acto se está cancelando la solicitud de certificado por los motivos indicados anteriormente.' A red box with the text 'Aceptar aquí' has an arrow pointing to this checkbox.

At the bottom, there are two buttons: 'Sí, cancelar solicitud' (with a checkmark icon) and '← Cerrar'. A red box with the text 'Confirmar cancelación, aquí' has an arrow pointing to the 'Sí, cancelar solicitud' button.

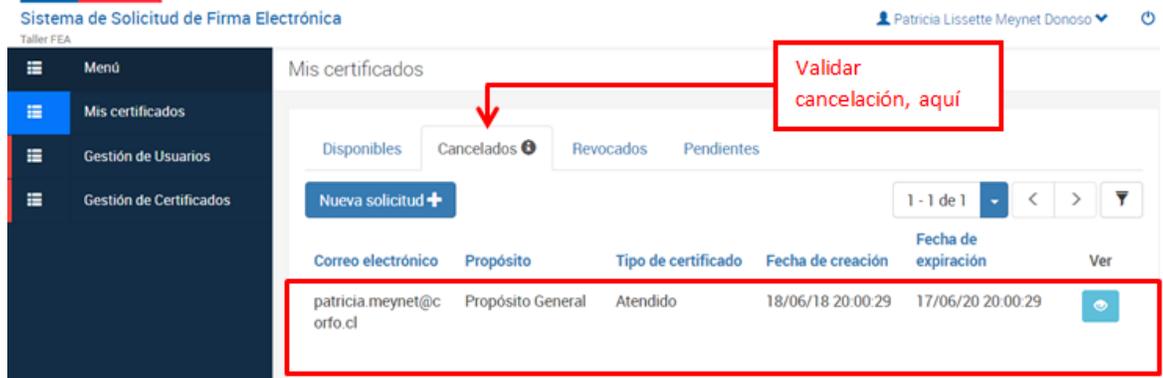
**e) Mensajes de confirmación de transacción realizada.**



The screenshot shows the 'Mis certificados' page with the 'Cancelados' tab selected. A red box labeled 'Mensajes de confirmación' points to two notification messages:

- Solicitud de cancelamiento realizada:** Su solicitud de certificado ha sido cancelado exitosamente.
- Operación exitosa:** La solicitud de cancelamiento ha sido enviada.

**f) En pestaña Cancelados, validar cancelación realizada.**



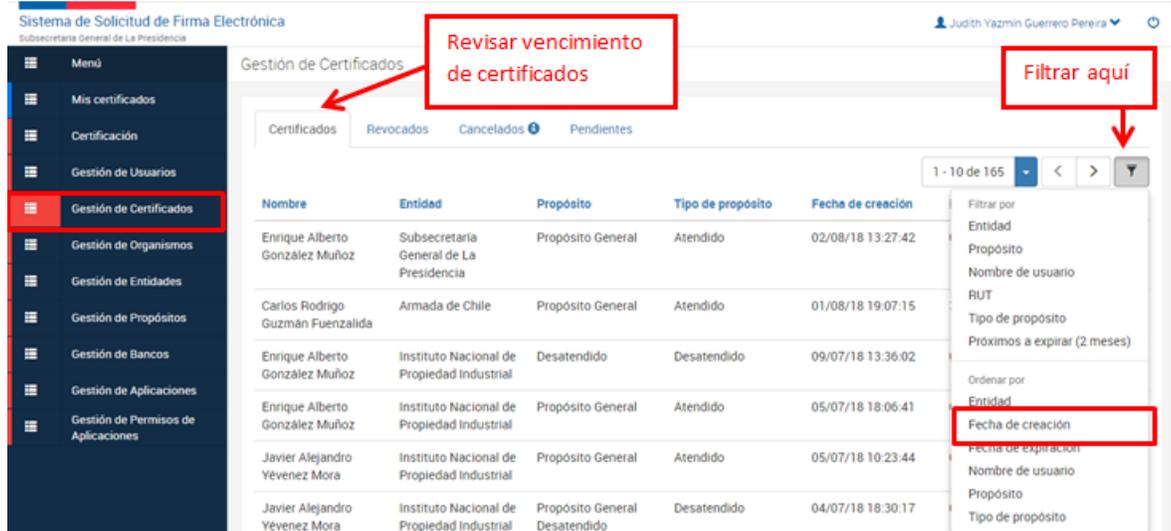
The screenshot shows the 'Mis certificados' page with the 'Cancelados' tab selected. A red box labeled 'Validar cancelación, aquí' points to the 'Cancelados' tab and a table of canceled certificates. The table has the following data:

| Correo electrónico       | Propósito         | Tipo de certificado | Fecha de creación | Fecha de expiración | Ver |
|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----|
| patricia.meynet@corfo.cl | Propósito General | Atendido            | 18/06/18 20:00:29 | 17/06/20 20:00:29   |     |

### 3.8 Realizar verificaciones adicionales

#### 3.8.1 Vencimiento de Certificados de Autoridades Funcionarios

##### a) Bandeja Gestión de certificados.



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica  
 Subsecretaría General de La Presidencia

Gestión de Certificados

Certificados Revocados Cancelados Pendientes

| Nombre                           | Entidad                                    | Propósito         | Tipo de propósito | Fecha de creación |
|----------------------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Enrique Alberto González Muñoz   | Subsecretaría General de La Presidencia    | Propósito General | Atendido          | 02/08/18 13:27:42 |
| Carlos Rodrigo Guzmán Fuenzalida | Armada de Chile                            | Propósito General | Atendido          | 01/08/18 19:07:15 |
| Enrique Alberto González Muñoz   | Instituto Nacional de Propiedad Industrial | Desatendido       | Desatendido       | 09/07/18 13:36:02 |
| Enrique Alberto González Muñoz   | Instituto Nacional de Propiedad Industrial | Propósito General | Atendido          | 05/07/18 18:06:41 |
| Javier Alejandro Yévez Mora      | Instituto Nacional de Propiedad Industrial | Propósito General | Atendido          | 05/07/18 10:23:44 |
| Javier Alejandro Yévez Mora      | Instituto Nacional de Propiedad Industrial | Propósito General | Desatendido       | 04/07/18 18:30:17 |

1 - 10 de 165

Filtrar por  
 Entidad  
 Propósito  
 Nombre de usuario  
 RUT  
 Tipo de propósito  
 Próximo a expirar (2 meses)  
 Ordenar por  
 Entidad  
**Fecha de creación**  
 Fecha de expiración  
 Nombre de usuario  
 Propósito  
 Tipo de propósito

## 4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar los siguientes links:

<https://firma.digital.gob.cl/>

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>