



**MANUAL DE USUARIO
AUTORIDAD O FUNCIONARIO
AUTORIDAD CERTIFICADORA DE FIRMA
ELECTRÓNICA AVANZADA**

AÑO 2018

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Realizado por	Revisado por	Aprobado por	Descripción
2.0	20/06/2018	Patricia Meynet	Susana Blanco	Susana Blanco	Elaboración del documento
2.1	14/08/2018	Patricia Meynet	Susana Blanco/ Judith Guerrero	Susana Blanco	Incorporación observaciones aclaratorias a todo el documento.

ÍNDICE

Contenido

1. Introducción	3
1.1 Objetivo:	3
2. Funciones del Usuario Autoridad o Funcionario.....	3
3. Acciones que realiza el usuario Autoridad o Funcionario sobre plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”	5
3.1 Solicitud de Certificado de Firma Electrónica	5
3.2 Cancelación Solicitud de Certificado	9
3.3 Configuración OTP (Segundo Factor)	12
3.4 Revocación de un certificado emitido.....	16
3.5 Registro de número de teléfono	19
3.6 Eliminación de número de teléfono.....	21
4. Información de Contacto	22

1. Introducción

1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario Autoridad o Funcionario, en las acciones que debe realizar en el proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada (FEA), mediante la plataforma que para este fin dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

2. Funciones del Usuario Autoridad o Funcionario

En el marco del proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada, el usuario Autoridad o Funcionario, posee 6 funciones que se detallan a continuación:

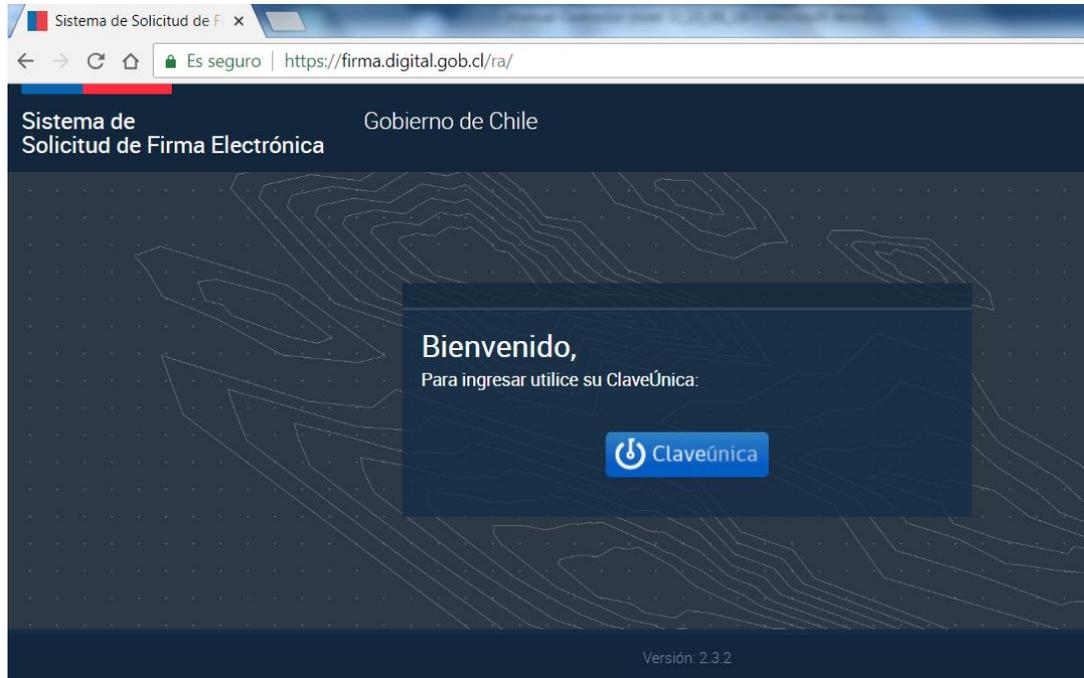
1. [Solicitar Certificado de Firma Electrónica.](#)
2. [Cancelar Solicitud de Certificado.](#)
3. [Configurar OTP \(Segundo Factor\).](#)
4. [Revocar Certificado.](#)
5. [Registrar Número de Teléfono.](#)
6. [Eliminar Número de teléfono.](#)

Las funciones que el usuario Autoridad o Funcionario realiza dentro de este proceso están asociadas a la generación y gestión de solicitudes de Firma Electrónica Avanzada dentro de la plataforma, ya sea de otros funcionarios de su institución, como propia. Dentro de este proceso, el usuario Autoridad o Funcionario, queda para todos los efectos, habilitado para firmar documentos de otras autoridades o funcionarios de su institución.

Para acceder a la plataforma “**Sistema de Solicitud de Firma Electrónica**”, el usuario “Autoridad o Funcionario” debe ingresar a la siguiente url <https://firma.digital.gob.cl/ra>, y registrar sus credenciales de acceso: RUT y ClaveÚnica.

a) Ingresar a “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”, a través de URL

<https://firma.digital.gob.cl/ra>



b) Ingresar Credenciales



3. Acciones que realiza el usuario Autoridad o Funcionario sobre plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”.

3.1 Solicitud de Certificado de Firma Electrónica

a) Bandeja Mis certificados



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Ingresar a esta bandeja

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico Propósito Tipo de certificado Fecha de creación Fecha de expiración Ver

b) Generar nueva solicitud de Certificado



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Solicitar certificado, aquí

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico Propósito Tipo de certificado Fecha de creación Fecha de expiración Ver

c) Ingresar datos en formulario, para solicitar Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Nueva Solicitud de Certificado

Completar campos del formulario

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 x Prueba 2

[← Volver](#) [Solicitar certificado digital](#) [Notificar errores de datos](#)

Versión: 2.3.2

d) Notificar errores en los datos del solicitante de un certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Nueva Solicitud de Certificado

Pinchar aquí, si detecta errores en los datos

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 x Prueba 2

[← Volver](#) [Solicitar certificado digital](#) [Notificar errores de datos](#)

Versión: 2.3.2

e) Especificar errores en los datos y notificarlos

Notificar errores en datos preregistrados ×

A continuación indique el o los errores detectados:

Los errores detectados son: |

Ingresar detalle de los errores, aquí

Pinchar aquí, para notificar errores

Notificar 

← Cancelar

f) Mensaje de confirmación de transacción realizada

Operación exitosa

Se ha enviado satisfactoriamente la notificación.

g) Solicitar Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Mis certificados

Certificación

Gestión de Usuarios

Nueva Solicitud de Certificado

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 Prueba 2

Versión: 2.3.2

h) Aceptar términos y condiciones para la solicitud de certificado

Nueva solicitud de certificado
✕

Términos y condiciones de uso de firma electrónica avanzada

Usted está solicitando un Certificado de Firma Electrónica Avanzada a través de la Autoridad Certificadora la cual cuenta con Políticas de Certificados y Prácticas de Certificación de Firma Electrónica Avanzada que son públicas.

Al realizar una solicitud de certificado de firma electrónica avanzada, usted tiene la categoría de solicitante y una vez que el certificado es emitido usted tiene la categoría de titular. Las obligaciones de ambas categorías son las siguientes:

Obligaciones del solicitante:

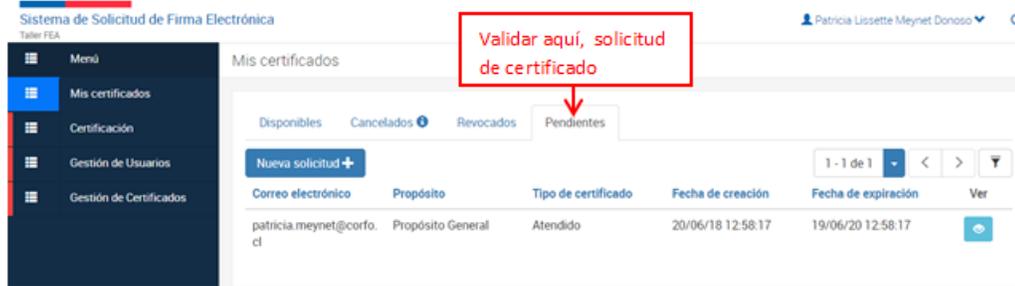
Deberá proveer información exacta y completa de su identidad, cargo que ejerce u otra información que sea objeto de certificación. En el caso de información pre-registrada, el solicitante debe verificar su exactitud y notificar de cualquier inexactitud de ella.

Conocer y aceptar las condiciones, entre ellas de vigencia y propósito, del Certificado de Firma Electrónica Avanzada que solicita.

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones para el uso de la firma electrónica avanzada.

Aceptar términos y confirmar solicitud, aquí

i) Revisar solicitud de certificado



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Mis certificados

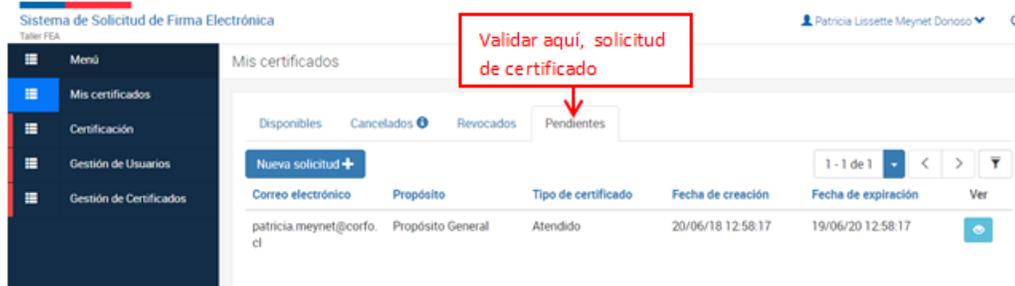
Disponibles Cancelados Revocados **Pendientes**

Nueva solicitud + 1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

3.2 Cancelación Solicitud de Certificado

a) Bandeja Mis certificados



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados **Pendientes**

Nueva solicitud + 1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

b) En pestaña Pendientes, buscar solicitud de certificado para cancelar



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados **Pendientes**

Nueva solicitud + 1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

c) Validar datos de la solicitud de certificado y cancelar

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Menú

Mis certificados

Gestión de Usuarios

Gestión de Certificados

Detalle del Certificado

Detalle del usuario

RUT	9 282 994-4
Nombre completo	Patricia Lissette Meynet Donoso
Correo electrónico	patricia.meynet@corfo.cl
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Mecanismo de Acceso a Operación de Firma	Validación con Segundo Factor
Estado	En proceso de certificación
Teléfonos asociados	+56994240323 Prueba 2

← Volver Cancelar solicitud de certificación

Cancelar solicitud de certificado, aquí

Ingresar motivo, aquí

Aceptar aquí

Confirmar cancelación, aquí

d) Ingresar motivo y confirmar cancelación

Cancelar solicitud de Firma Electrónica Avanzada
✕

¿Desea cancelar su solicitud de Firma Electrónica Avanzada?

cancelación

Aceptar aquí

Con el presente acto se está cancelando la solicitud de certificado por los motivos indicados anteriormente.

Confirmar cancelación, aquí

Sí, cancelar solicitud ✓

← Cerrar

e) Mensajes de confirmación de transacción realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Menú

Mis certificados

Gestión de Usuarios

Gestión de Certificados

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de cr
Solicitud de cancelamiento realizada			
Su solicitud de certificado ha sido cancelado exitosamente.			
Operación exitosa			
La solicitud de cancelamiento ha sido enviada.			

f) Validar cancelación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Menú

Mis certificados

Gestión de Usuarios

Gestión de Certificados

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	18/06/18 20:00:29	17/06/20 20:00:29	

Validar cancelación, aquí

3.3 Configuración OTP (Segundo Factor)

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Mis certificados Ingresar a esta bandeja

Disponibles Cancelados ? Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

b) Validar información de la solicitud de certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Mis certificados Revisar esta pestaña

Disponibles Cancelados ? Revocados Pendientes Consultar el detalle del certificado, aquí

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

c) Revisar Código QR Segundo Factor

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

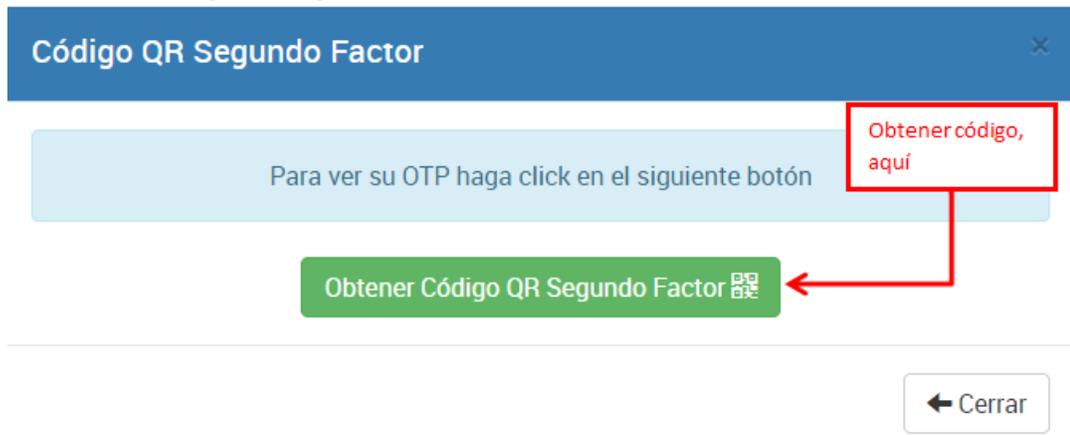
Detalle del Certificado Pinchar aquí, para ver código

Detalle del usuario

RUT	9.282.994-4
Nombre completo	Patricia Lissette Meynet Donoso
Mecanismo de Acceso a Operación de Firma	Validación con Segundo Factor
Estado	En proceso de certificación

← Volver
Cancelar solicitud de certificación
Ver código QR Segundo Factor

d) Obtener Código QR Segundo Factor



Código QR Segundo Factor ✕

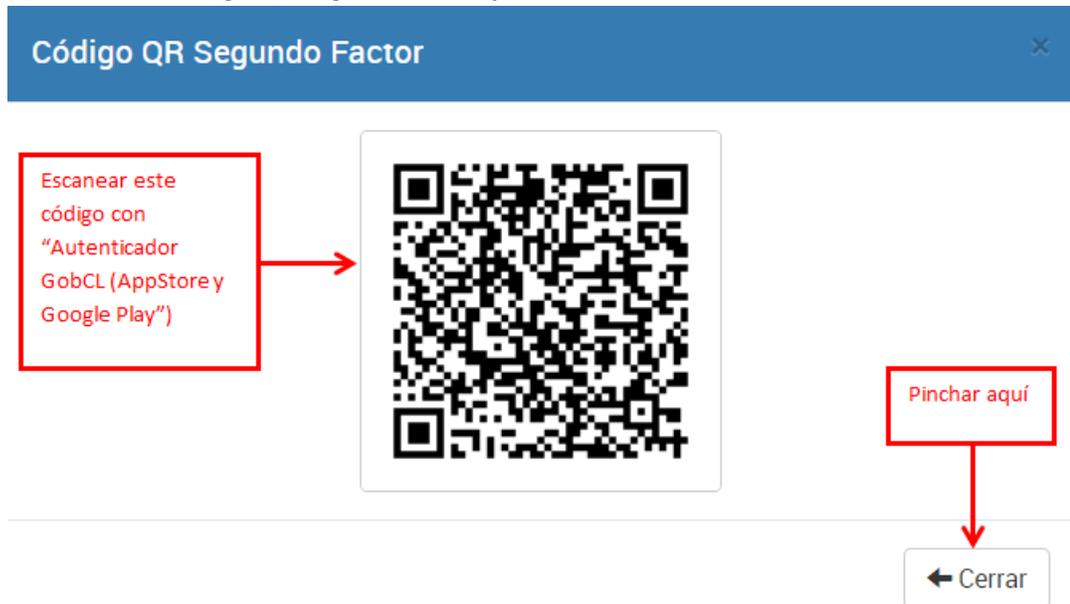
Para ver su OTP haga click en el siguiente botón

Obtener código, aquí

Obtener Código QR Segundo Factor 

← Cerrar

e) Visualizar Código QR Segundo factor para escanearlo



Código QR Segundo Factor ✕

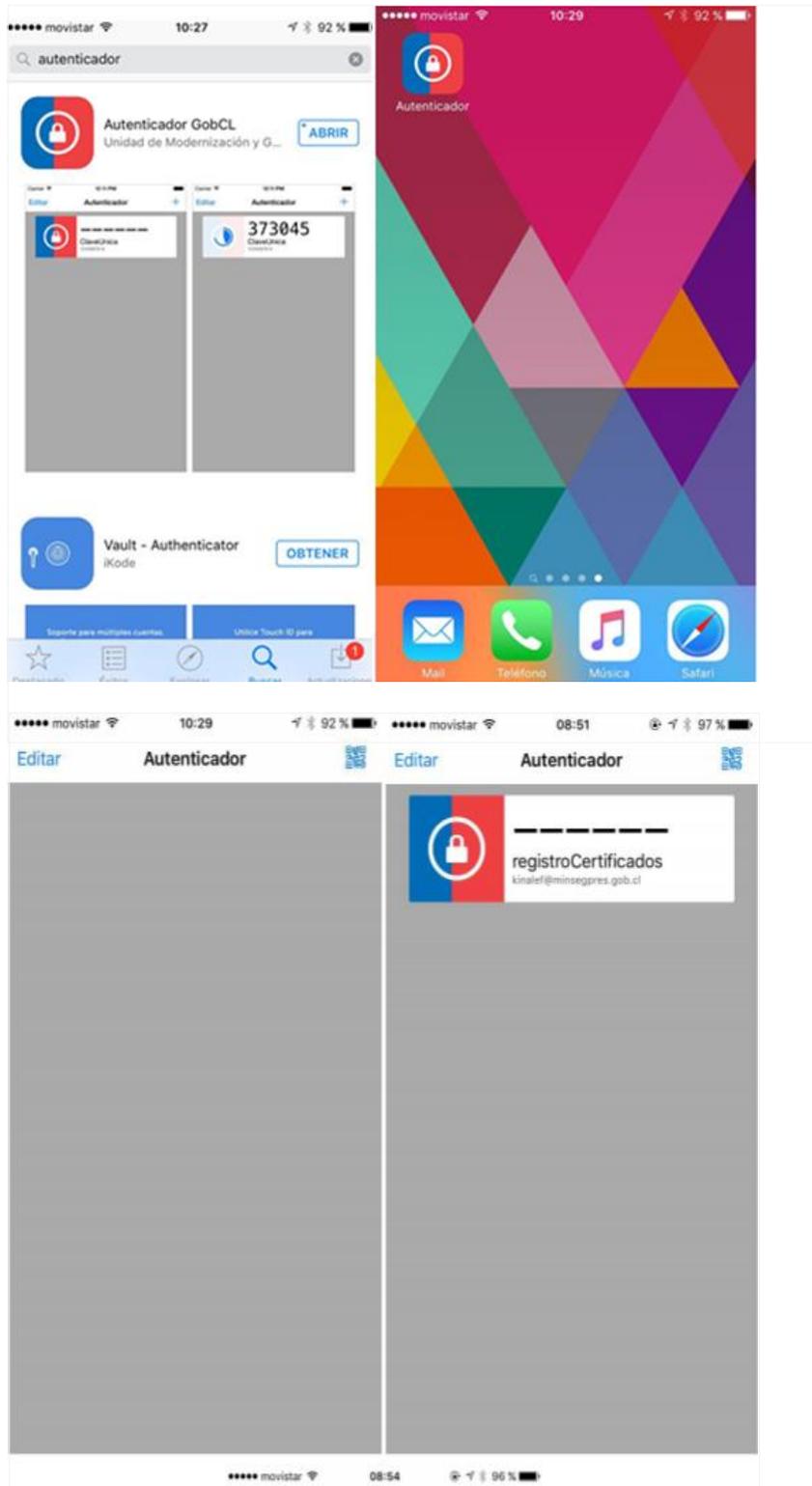
Escanear este código con "Autenticador GobCL (AppStore y Google Play")

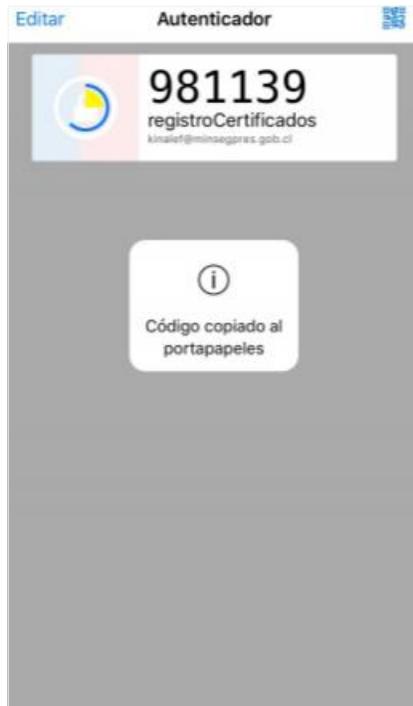


Pinchar aquí

← Cerrar

f) Autenticador





3.4 Revocación de un certificado emitido

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de la Presidencia

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

b) Revisar información del certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de la Presidencia

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

c) Revocar certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Detalle del Certificado

Detalle del usuario

RUT	14.614.199-4
Nombre completo	Judith Yazmín Guerrero Pereira
Mecanismo de Acceso a Operación de Firma	Validación con Segundo Factor
Estado	Certificado

Detalle del Certificado por Ministro de Fp

RUT	14.614.199-4
Ministro de Fp	Judith Yazmín Guerrero Pereira

Detalle Firma Electrónica Avanzada

Nombre titular	Judith Yazmín Guerrero Pereira
Número de serie	84657702805509743
Válido desde	21/06/18 13:43:19
Válido hasta	21/06/21 13:43:19
Clave pública	Para ver haga click aquí
FingerPrint	Para ver haga click aquí
Organismo	Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Cargo	Funcionario
Email	judith.guerra@carfo.cl

Botones: Volver, **Revocar certificado**, Ver código QR Segundo Factor, Descargar Certificado

d) Confirmar Revocación de Firma Electrónica Avanzada

Revocación de Firma Electrónica Avanzada

Usted está revocando el certificado del usuario **Judith Yazmín Guerrero Pereira** con fecha de emisión **21/06/18 13:43:19 horas**.

Seleccione un motivo de revocación:

Actualización de datos

Con el presente acto acepto revocar el certificado por los motivos indicados anteriormente.

Botones: **Revocar** ✓, ← Cancelar

e) Mensajes de confirmación de transacción realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19

Solicitud de revocación realizada
Su solicitud de revocación de certificado ha sido realizado exitosamente.

Operación exitosa
La solicitud de revocación ha sido enviada.

f) Validar revocación realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

Validar revocación en esta pestaña

3.5 Registro de número de teléfono

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

b) Menú de Configuración

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados 1 Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

Configuración

c) Agregar número telefónico

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Configuración

Datos del Usuario

Nombre Patricia Lissette Meynet Donoso

RUT 9.282.994-4

Correo electrónico patricia.meynet@corfo.cl

Teléfonos **Agregar teléfono +**

No existe ningún teléfono registrado.

d) Ingresar datos del teléfono que se registrará

The screenshot shows a form titled "Agregar teléfono" with a close button (X) in the top right corner. It contains two main input fields: "Nombre" with a dropdown menu currently showing "Modelo de teléfono", and "Número" with a Chilean flag icon and the number "995546578". Below these fields are two buttons: "Agregar" (with a phone icon) and "Cerrar" (with a left arrow icon). Red annotations include a box labeled "Ingresar datos" with an arrow pointing to the "Número" field, and another box labeled "Pinchar aquí, para grabar los datos del teléfono" with an arrow pointing to the "Agregar" button.

e) Mensaje de transacción realizada y validación de número de teléfono ingresado

The screenshot shows a user configuration page titled "Configuración" for the "Sistema de Solicitud de Firma Electrónica". The user's name is "Patricia Lissette Meynet Donoso". The page displays user data: "Nombre: Patricia Lissette Meynet Donoso", "RUT: 9.282.994-4", and "Correo electrónico: patricia.meynet@corfo.cl". Under the "Teléfonos" section, there is a button "Agregar teléfono +" and a list containing the number "+56995546578" with a "Modelo: iPhone 5" label and an "Eliminar" button. A green success message at the top right reads "Operación exitosa. El teléfono se ha agregado correctamente." A red box labeled "Validar número de teléfono ingresado" has an arrow pointing to the phone number in the list.

3.6 Eliminación de número de teléfono

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

Ingresar a esta bandeja

b) Menú de configuración

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

Configuración

Pinchar aquí

c) Eliminar número telefónico registrado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Configuración

Datos del Usuario

Nombre Patricia Lissette Meynet Donoso

RUT 9.282.994-4

Correo electrónico patricia.meynet@corfo.cl

Telefonos Agregar teléfono +

+56995546578
Número: (página 5)

Eliminar

Eliminar número de teléfono, aquí

d) Confirmar la eliminación del número telefónico



f) Mensaje de transacción realizada y validación de número de teléfono eliminado



4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar los siguientes links:

<https://firma.digital.gob.cl/>

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>