



**MANUAL DE USUARIO
MINISTRO DE FE
AUTORIDAD CERTIFICADORA DE
FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA**

AÑO 2018

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Fecha	Realizado por	Revisado por	Aprobado por	Descripción
2.0	20/06/2018	Patricia Meynet	Susana Blanco	Susana Blanco	Elaboración del documento
2.1	09/08/2018	Patricia Meynet	Susana Blanco/ Judith Guerrero	Susana Blanco	Incorporación observaciones para dar mayor claridad al documento.

ÍNDICE

Contenido

1. Introducción	3
1.1 Objetivo:.....	3
2. Funciones del Ministro de Fe	3
3. Acciones que realiza el usuario Ministro de Fe sobre plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”	5
3.1 Solicitud de certificado de Firma Electrónica.....	5
3.2 Configurar OTP (Segundo Factor)	10
3.3 Auto-certificación y Certificación de terceros	14
3.4 Rechazo de solicitud de certificado	17
3.5 Revocación de certificado propio.....	19
3.6 Registrar Número de Teléfono	22
3.7 Eliminar Número de Teléfono	24
4. Información de Contacto	25

1. Introducción

1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario Ministro de Fe, en las acciones que debe realizar en el proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada (FEA), mediante la plataforma que para este fin dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

2. Funciones del Ministro de Fe

En el marco del proceso de emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada, el usuario Ministro de Fe, posee 8 funciones que se detallan a continuación:

1. [Solicitar Certificado de Firma Electrónica.](#)
2. [Realizar Auto-certificación.](#)
3. [Configurar OTP \(Segundo Factor\).](#)
4. [Certificar solicitudes de firma electrónica de terceros.](#)
5. [Rechazar solicitudes de certificado de firma electrónica.](#)
6. [Revocar certificado propio.](#)
7. [Registrar número de teléfono.](#)
8. [Eliminar número de teléfono.](#)

Todas las acciones que el Ministro de Fe realiza dentro de este proceso conllevan a obtener un certificado de Firma Electrónica Avanzada, con el cual queda habilitado para firmar documentos y certificar las solicitudes de firma electrónica de otras autoridades o funcionarios de su institución.

Para acceder a la plataforma “**Sistema de Solicitud de Firma Electrónica**”, el usuario Ministro de Fe debe ingresar a la siguiente url <https://firma.digital.gob.cl/ra>, y registrar sus credenciales de acceso: RUT y ClaveÚnica.

a) Ingresar a “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”, a través de URL

<https://firma.digital.gob.cl/ra>



b) Ingresar Credenciales.



3. Acciones que realiza el usuario Ministro de Fe sobre plataforma “Sistema de Solicitud de Firma Electrónica”.

3.1 Solicitud de certificado de Firma Electrónica

a) Bandeja Mis Certificados



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados

Mis certificados

Ingresar a esta bandeja

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico Propósito Tipo de certificado Fecha de creación Fecha de expiración Ver

b) Generar nueva solicitud de certificado



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados

Mis certificados

Solicitar certificado, aquí

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico Propósito Tipo de certificado Fecha de creación Fecha de expiración Ver

c) Ingresar datos en formulario, para solicitar Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Nueva Solicitud de Certificado

Completar campos del formulario

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 Prueba 2

[← Volver](#) [Solicitar certificado digital](#) [Notificar errores de datos](#)

Versión: 2.3.2

d) Notificar errores en los datos del solicitante de un certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA

Nueva Solicitud de Certificado

Pinchar aquí, si detecta errores en los datos

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 Prueba 2

[← Volver](#) [Solicitar certificado digital](#) [Notificar errores de datos](#)

Versión: 2.3.2

e) Especificar errores en los datos y notificarlos

Notificar errores en datos preregistrados

A continuación indique el o los errores detectados:

Los errores detectados son: |

Ingresar detalle de los errores, aquí

Pinchar aquí, para notificar errores

Notificar 

← Cancelar

f) Mensaje de confirmación de transacción realizada

Operación exitosa

Se ha enviado satisfactoriamente la notificación.

g) Solicitar Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Patricia Lissette Meynet Donoso

Taller FEA Nueva Solicitud de Certificado

Nombre	Patricia Lissette Meynet Donoso
RUT	9.282.994-4
Correo electrónico institucional	patricia.meynet@corfo.cl
Organismo	Taller FEA Instituciones
Entidad	Taller FEA
Cargo	Funcionario
Propósito del certificado	Propósito General
Teléfonos	+56994240323 Prueba 2

[← Volver](#) [Solicitar certificado digital](#) [Notificar errores de datos](#)

Versión: 2.3.2

Solicitar certificado aquí, si los datos están correctos



h) Aceptar términos y condiciones para la solicitud de certificado

Nueva solicitud de certificado

Términos y condiciones de uso de firma electrónica avanzada

Usted está solicitando un Certificado de Firma Electrónica Avanzada a través de la Autoridad Certificadora la cual cuenta con Políticas de Certificados y Prácticas de Certificación de Firma Electrónica Avanzada que son públicas.

Al realizar una solicitud de certificado de firma electrónica avanzada, usted tiene la categoría de solicitante y una vez que el certificado es emitido usted tiene la categoría de titular. Las obligaciones de ambas categorías son las siguientes:

Obligaciones del solicitante:

Deberá proveer información exacta y completa de su identidad, cargo que ejerce u otra información que sea objeto de certificación. En el caso de información pre-registrada, el solicitante debe verificar su exactitud y notificar de cualquier inexactitud de ella.

Conocer y aceptar las condiciones, entre ellas de vigencia y propósito, del Certificado de Firma Electrónica Avanzada que solicita.

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones para el uso de la firma electrónica avanzada.

Aceptar términos y confirmar solicitud, aquí → Solicitar certificado ✓ ← Cancelar

i) Revisar solicitud de certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Taller FEA

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados **Pendientes**

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

Validar aquí, solicitud de certificado

3.2 Configurar OTP (Segundo Factor)

a) Bandeja Mis Certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

b) Validar información de la solicitud de certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
patricia.meynet@corfo.cl	Propósito General	Atendido	20/06/18 12:58:17	19/06/20 12:58:17	

c) Revisar Código QR Segundo Factor

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

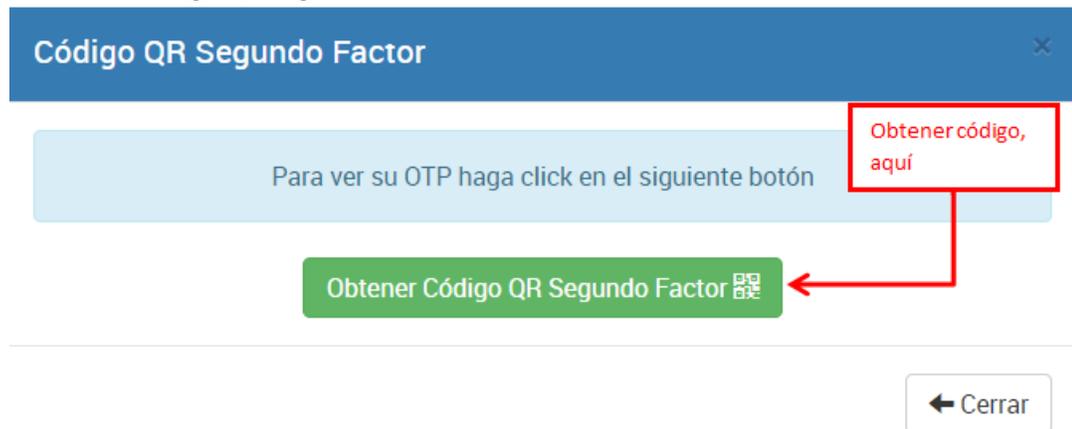
Detalle del Certificado

Detalle del usuario

RUT	9.282.994-4
Nombre completo	Patricia Lissette Meynet Donoso
Mecanismo de Acceso a Operación de Firma	Validación con Segundo Factor
Estado	En proceso de certificación

[← Volver](#) [Cancelar solicitud de certificación](#) [Ver código QR Segundo Factor](#)

d) Obtener Código QR Segundo Factor



Código QR Segundo Factor

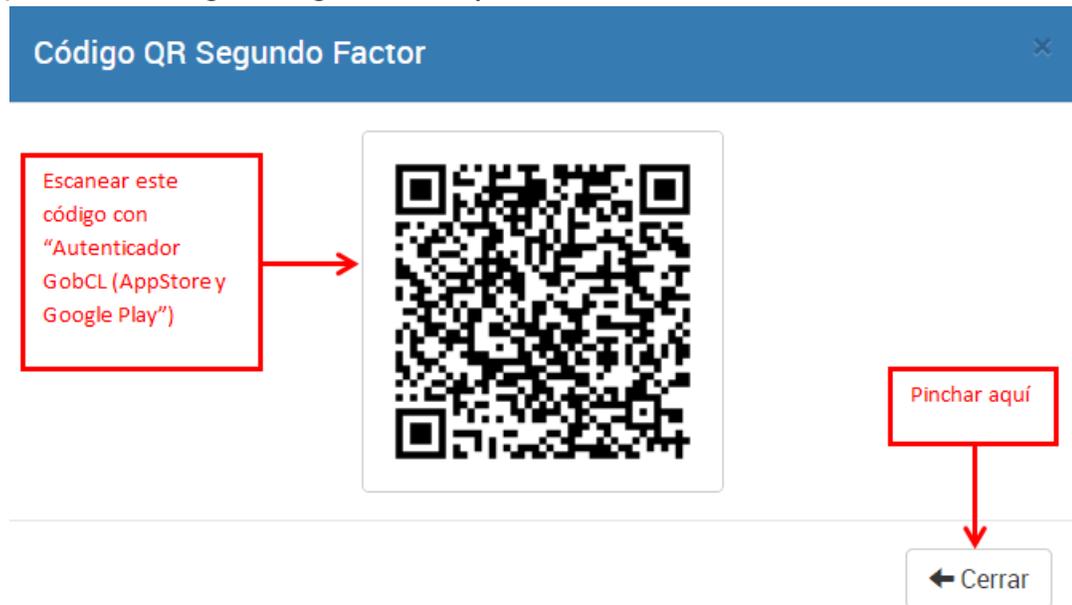
Para ver su OTP haga click en el siguiente botón

Obtener Código QR Segundo Factor

Obtener código, aquí

← Cerrar

e) Visualizar Código QR Segundo factor para escanearlo



Código QR Segundo Factor

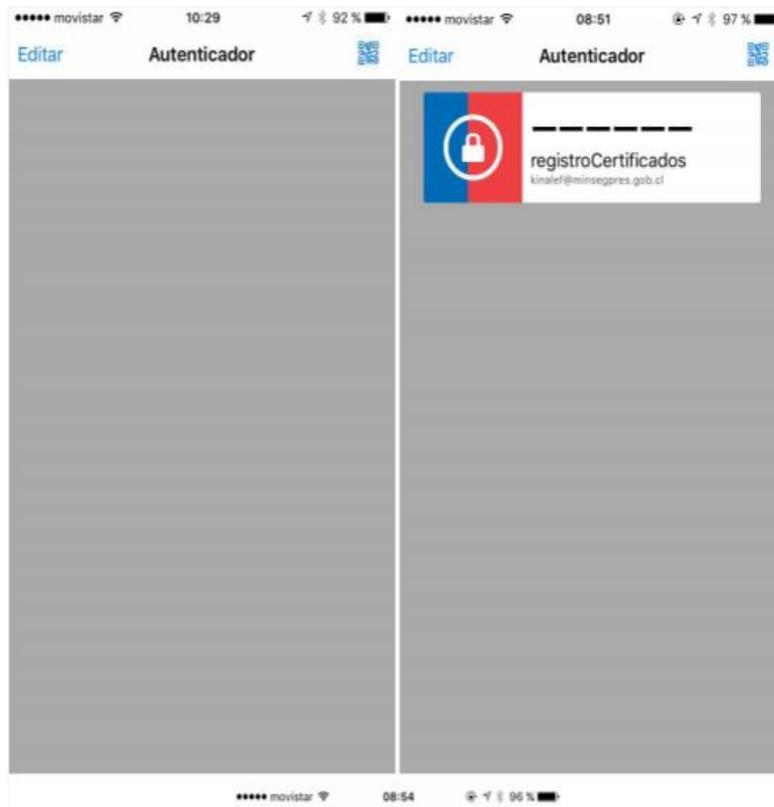
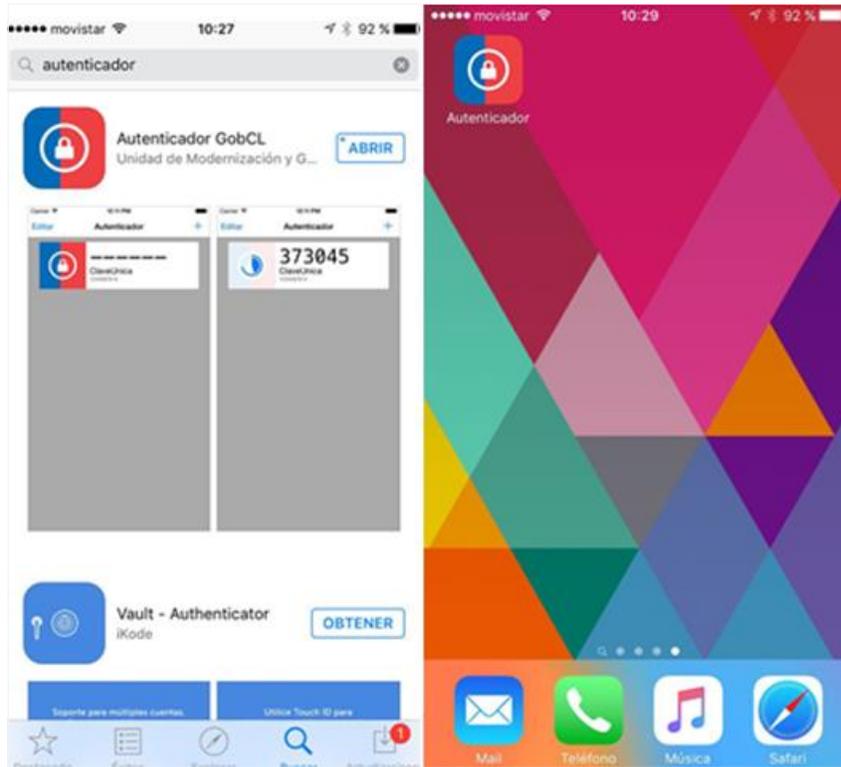
Escanear este código con "Autenticador GobCL (AppStore y Google Play")



Pinchar aquí

← Cerrar

f) Autenticador



Editar Autenticador

 **981139**
registroCertificados
kinalaf@minsegregres.gob.cl


Código copiado al portapapeles

3.3 Auto-certificación y Certificación de terceros

a) Bandeja Certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados
Gestión de Organismos
Gestión de Entidades
Gestión de Propósitos

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar | Certificados | Rechazados

Ingresar a esta bandeja

1 - 2 de 2

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Judith Yazmín Guerrero Pereira	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	
Francisco Javier Riveros Díaz	Propósito General	Atendido	15/06/18 15:26:56	15/06/19 15:36:00	

b) Revisar solicitud de certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados
Gestión de Organismos
Gestión de Entidades
Gestión de Propósitos

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar | Certificados | Rechazados

Revisar esta pestaña

Consultar detalle del certificado, aquí

1 - 2 de 2

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Judith Yazmín Guerrero Pereira	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	
Francisco Javier Riveros Díaz	Propósito General	Atendido	15/06/18 15:26:56	15/06/19 15:36:00	

c) Revisar datos del certificado y certificar

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de la Presidencia

Detalle del Certificado

Detalle del usuario

RUT	14 614 199-4
Nombre completo	Judith Yazmin Guerrero Pereira
Mecanismo de Acceso a Operación de Firma	Validación con Segundo Factor
Estado	En proceso de certificación

Detalle Firma Electrónica Avanzada

Nombre titular	Judith Yazmin Guerrero Pereira
Número de serie	84557702805509743
Válido desde	21/06/18 13:43:19
Válido hasta	21/06/21 13:43:19
Clave pública	Para ver haga click aquí
FingerPrint	Para ver haga click aquí
Organismo	Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Cargo	Funcionario
Email	judith.guerrero@corfo.cl

← Volver **Certificar** ✓ Rechazar ✗ Descargar Certificado ↕

d) Aceptar certificación de Firma Electrónica Avanzada

Aceptar certificación Firma Electrónica Avanzada
✕

¿Desea aceptar el certificado del usuario **Judith Yazmín Guerrero Pereira**?

Yo, Judith Yazmín Guerrero Pereira, como ministro de fe, declaro la validación del siguiente certificado a Judith Yazmín Guerrero Pereira ...

Doy fe, que el titular del presente certificado de Firma Electrónica Avanzada es funcionario y/o autoridad del Órgano del Estado del cual soy Ministro de Fe, este certificado cuenta con la información de Nombre, Apellidos, rol único tributario, cargo y e-mail del titular, así también el propósito de su uso exclusivo para desempeñar las funciones de su cargo. Por lo que a partir de este momento el Titular puede hacer uso de su certificado de Firma Electrónica Avanzada.

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones para el uso de la firma electrónica avanzada.

Para certificar debe ingresar su OTP:

Aceptar términos y condiciones

Ingresar código desde dispositivo móvil

Certificar aquí

Certificar ✓

← Cancelar

e) Validar certificación realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica Judith Yazmín Guerrero Pereira

Subsecretaría General de la Presidencia

- Menú
- Mis certificados
- Certificación
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Certificados
- Gestión de Organismos
- Gestión de Entidades

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar
Certificados
Rechazados

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Judith Yazmín Guerrero Pereira	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	🔍

3.4 Rechazo de solicitud de certificado

a) Bandeja Certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Subsecretaría General de la Presidencia

Menú

- Mis certificados
- Certificación**
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Certificados
- Gestión de Organismos
- Gestión de Entidades

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar | **Certificados** | Rechazados

1 - 1 de 1

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Francisco Javier Riveros Diaz	Propósito General	Atendido	15/06/18 15:26:56	15/06/19 15:36:00	Ver

b) Revisar solicitud de certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Subsecretaría General de la Presidencia

Menú

- Mis certificados
- Certificación**
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Certificados
- Gestión de Organismos
- Gestión de Entidades

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar | **Certificados** | Rechazados

1 - 1 de 1

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Francisco Javier Riveros Diaz	Propósito General	Atendido	15/06/18 15:26:56	15/06/19 15:36:00	Ver

c) Rechazar solicitud de certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Subsecretaría General de la Presidencia

Menú

- Mis certificados
- Certificación**
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Certificados
- Gestión de Organismos
- Gestión de Entidades
- Gestión de Propósitos
- Gestión de Reservas
- Gestión de Usuarios
- Mis certificados
- Certificación
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Certificados
- Gestión de Organismos
- Gestión de Entidades
- Gestión de Propósitos
- Gestión de Reservas
- Gestión de Publicaciones
- Gestión de Firmas de Aplicaciones

Detalle del Certificado

Detalle del usuario

RUT: 15.716.556-9

Nombre completo: Francisco Javier Riveros Diaz

Mecanismo de Acceso a Operación de Firma: Validación con Segundo Factor

Estado: En proceso de certificación

Detalle Firma Electrónica Avanzada

Nombre titular: Francisco Javier Riveros Diaz

Número de serie: 8393173092813032187

Valido desde: 15/06/18 15:26:56

Valido hasta: 15/06/19 15:36:00

Clave publica: [Para ver haga click aquí](#)

FingerPrint: [Para ver haga click aquí](#)

Organismo: Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Cargo: Asesor

Email: friveros@digital.gsb.cl

[← Volver](#) [Certificar ✓](#) **[Rechazar ✗](#)** [Descargar Certificado](#)

d) Confirmar rechazo de certificación de Firma Electrónica Avanzada

Rechazo Certificación Firma Electrónica Avanzada ✕

¿Desea rechazar el certificado del usuario **Francisco Javier Riveros Díaz**?

Escriba el motivo del rechazo

Con el presente acto se está rechazando la solicitud de certificado por los motivos indicados anteriormente.

Aceptar y confirmar rechazo

Sí, rechazar ✕

← Cancelar

Ingresar motivo de rechazo en esta sección

Aceptar y confirmar rechazo

Sí, rechazar ✕

← Cancelar

e) Mensaje de confirmación de transacción realizada

Operación exitosa

El rechazo de certificación ha sido enviada correctamente.

f) Validar rechazo de solicitud de certificación

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de la Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Certificación de Firma Electrónica

Por certificar Certificados **Rechazados**

Nombre	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
Francisco Javier Riveros Díaz	Propósito General	Atendido	15/06/18 15:26:56	15/06/19 15:36:00	

Validar rechazo, aquí

3.5 Revocación de certificado propio

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Mis certificados

Disponibles Cancelados (1) Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

Ingresar a esta bandeja

b) Revisar información del certificado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Mis certificados

Disponibles Cancelados (1) Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

Validar certificado aquí

Consultar detalle del certificado, aquí

c) Revocar certificado

Detalle del Certificado

Detalle del usuario

- RUT: 14.614.199-4
- Nombre completo: Judith Yazmín Guerrero Pereira
- Mecanismo de Acceso a Operación de Firma: Validación con Segundo Factor
- Estado: Certificado

Detalle del Certificado - Ministro de Fe

- RUT: 14.614.199-4
- Ministro de Fe: Judith Yazmín Guerrero Pereira

Detalle Firma Electrónica Avanzada

- Nombre titular: Judith Yazmín Guerrero Pereira
- Número de serie: 84657202805509743
- Válido desde: 21/06/18 13:43:19
- Válido hasta: 21/06/23 13:43:19
- Clave pública: Para ver haga click aquí
- FingerPrint: Para ver haga click aquí
- Organismo: Ministerio Secretaría General de la Presidencia
- Cargo: Funcionario
- Email: judith.guerra@cgpe.cl

Botones: Volver, **Revocar certificado**, Ver código QR Segundo Factor, Descargar Certificado

Validar datos de certificado y revocar, aquí

d) Confirmar Revocación de Firma Electrónica Avanzada

Revocación de Firma Electrónica Avanzada

Usted está revocando el certificado del usuario **Judith Yazmín Guerrero Pereira** con fecha de emisión **21/06/18 13:43:19 horas**.

Seleccione un motivo de revocación:

Actualización de datos

Con el presente acto acepto revocar el certificado por los motivos indicados anteriormente.

Aceptar revocación y confirmar

Botones: **Revocar** ✓, ← Cancelar

Seleccionar motivo de revocación

e) Mensajes de confirmación de transacción realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

Solicitud de revocación realizada
Su solicitud de revocación de certificado ha sido realizado exitosamente.

Operación exitosa
La solicitud de revocación ha sido enviada.

f) Validar revocación realizada

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Subsecretaría General de La Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

1 - 1 de 1

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
judith.guerrero@corfo.cl	Propósito General	Atendido	21/06/18 13:43:19	21/06/21 13:43:19	

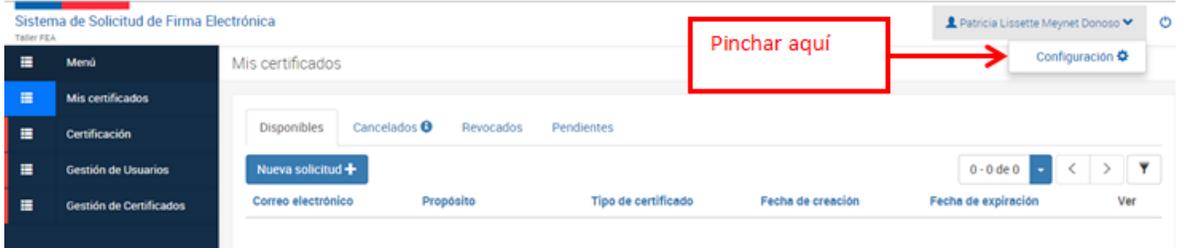
Validar revocación en esta pestaña

3.6 Registrar Número de Teléfono

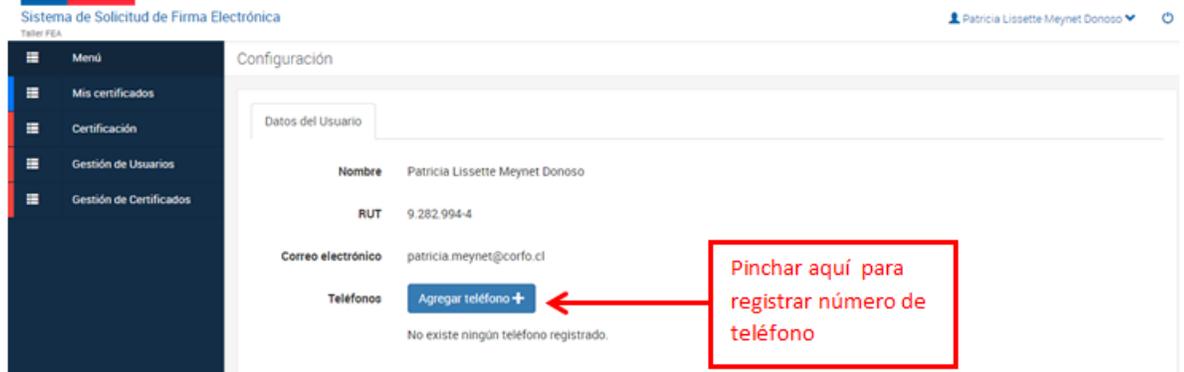
a) Bandeja Mis certificados



b) Menú de configuración



c) Agregar número telefónico



d) Ingresar datos del teléfono que se registrará



e) Mensaje de transacción realizada y validación de número de teléfono ingresado



3.7 Eliminar Número de Teléfono

a) Bandeja Mis certificados

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

b) Menú de configuración

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados

Mis certificados

Disponibles Cancelados Revocados Pendientes

Nueva solicitud +

0 - 0 de 0

Correo electrónico	Propósito	Tipo de certificado	Fecha de creación	Fecha de expiración	Ver
--------------------	-----------	---------------------	-------------------	---------------------	-----

Configuración

c) Eliminar número telefónico registrado

Sistema de Solicitud de Firma Electrónica
Taller FEA

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú
Mis certificados
Certificación
Gestión de Usuarios
Gestión de Certificados

Configuración

Datos del Usuario

Nombre Patricia Lissette Meynet Donoso

RUT 9.282.994-4

Correo electrónico patricia.meynet@corfo.cl

Teléfonos Agregar teléfono +

+56995546578
Número: iPhone 5

Eliminar

d) Confirmar la eliminación del número telefónico



e) Mensaje de transacción realizada y validación de número de teléfono eliminado



4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar los siguientes links:

<https://firma.digital.gob.cl/>

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>

