



Subsecretaría  
de Desarrollo  
Regional y  
Administrativo

Gobierno de Chile



# JORNADA DE ASISTENCIA TÉCNICA SERVICIOS CLOUD COMPUTING SIFIM

DEPARTAMENTO DE FINANZAS MUNICIPALES  
DIVISIÓN DE MUNICIPALIDADES  
SUBDERE

10/07/2025 – Modalidad: Virtual

Expositor: Sergio Retamales Graf, Profesional, Programa Sistema de Información Financiera  
Municipal (SIFIM), Departamento de Finanzas Municipales

# JORNADA DE ASISTENCIA TÉCNICA

## Servicios Cloud Computing SIFIM

### Objetivos

#### Objetivo general:

Asistir técnicamente a los municipios del país al dar a conocer y reforzar el conocimiento sobre los servicios Cloud Computing SIFIM, promoviendo su adecuada utilización por parte de los funcionarios municipales.

#### Objetivos específicos:

- Presentar las principales funcionalidades de los Servicios Cloud Computing SIFIM, su ámbito de aplicación y los beneficios para la gestión municipal.
- Instruir sobre los procesos de operación y respaldo de bases de datos para asegurar la continuidad operacional municipal.
- Capacitar en el uso de la infraestructura virtualizada para operar el ERP Municipal de manera eficiente.

### Temario de la jornada

- Introducción
- Propósito principal y ámbito de operación
- Funcionalidades clave, procesos y productos
- Accesos y perfiles de usuario
- Aspectos técnicos relevantes
- Ejemplos y buenas prácticas
- Preguntas y respuestas



# Servicios Cloud Computing SIFIM

Infraestructura virtualizada en cloud y respaldo de bases de datos



Nube Privada



Respaldo BD



Escritorio Virtual



### Introducción

Los Servicios Cloud Computing SIFIM son una solución tecnológica desarrollada por la SUBDERE para apoyar la gestión financiera municipal mediante herramientas de virtualización y respaldo. Esta plataforma forma parte de las iniciativas del Departamento de Finanzas Municipales para fortalecer la administración local y asegurar la continuidad operacional de los sistemas críticos municipales.



### Propósito general

Proveer a las municipalidades de infraestructura virtualizada para operar su ERP Municipal y respaldar sus bases de datos, asegurando la continuidad operacional. El objetivo es disponer de información financiero-contable confiable y oportuna para la toma de decisiones internas y reportar a otras entidades públicas como SUBDERE, Tesorería General de la República y Contraloría General de la República.



### Ámbito de operación

- ✓ Infraestructura virtualizada en cloud y respaldo de bases de datos
- ✓ Soportar la operación diaria de municipalidades
- ✓ Respaldo de bases de datos
- ✓ Operativo durante todo el año con servicio continuo

# JORNADA DE ASISTENCIA TÉCNICA

## Servicios Cloud Computing SIFIM

DIVISIÓN DE  
MUNICIPALIDADES  
Departamento de Finanzas  
Municipales

### Funcionalidades clave



#### Red Privada Cloud

VPC para conexión  
segura



#### Servidor Virtual

Máquinas virtuales  
(MV)



#### Escritorio Virtual

VDI para trabajo  
remoto



#### Administración

Consola de gestión  
cloud

### Procesos

- ✓ Operación diaria de 72 municipalidades y 3 corporaciones
- ✓ Respaldo de bases de datos de 101 municipalidades y 3 corporaciones

- ✓ Operativo durante todo el año (servicio 24/7)
- ✓ Interoperabilidad con otras plataformas

### Productos



#### Informe de Servicio Mensual

Reporte detallado de rendimiento, disponibilidad y estado de los servicios cloud para cada municipalidad



#### Respaldos en Frío de BD Municipales

Copias de seguridad de las bases de datos para garantizar la continuidad operacional ante incidentes

# JORNADA DE ASISTENCIA TÉCNICA

## Servicios Cloud Computing SIFIM

### Accesos y perfiles de usuario

#### URLs de Acceso

 <https://sifim.portalinformatico.cl/>

 <https://docs.portalinformatico.cl/>

 <https://cp.portalinformatico.cl/>

#### Usuarios y Responsables

 Principales usuarios: Funcionarios Municipales

 Responsable: Manuel Díaz Villarroel

 Unidad: Programa SIFIM, Depto. Finanzas Municipales

### Aspectos técnicos relevantes

#### Mantenimiento

 Parches de Seguridad

 Parches de Firewall

 Actualización preventiva

 Mantenimiento programado

#### Interoperabilidad

 Mercado Público

 Ministerio de Transportes (MTT)

 Nexteo

 APIs de integración

### Ejemplos y buenas prácticas

#### Documentación disponible

 Gestión de Tickets

 Proceso de Respaldo SUBDERE

 Portal de Autoservicio

 Instructivo Cliente Horizon

#### Acciones de contingencia

 Conocimiento en administración de consola cloud

 Monitoreo continuo de recursos

 Revisión de informes mensuales de servicios



# PREGUNTAS



## Contacto del Programa

Para consultas adicionales o solicitudes de soporte:

 Equipo SIFIM

 [sifim@subdere.gov.cl](mailto:sifim@subdere.gov.cl)



Subsecretaría  
de Desarrollo  
Regional y  
Administrativo

Gobierno de Chile

**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**

A decorative graphic element consisting of three horizontal lines in blue, white, and red, with a slight curve at the right end.